



# La perception du site internet du Service civique

Résultats d'étude – Mars 2011

# Sommaire



## Méthodologie

- Enquête réalisée en ligne.



## Echantillon

- 2143 jeunes ont répondu à l'enquête. Il s'agit soit de personnes inscrites sur le site du Service Civique qui ont répondu à l'invitation de TNS Sofres à participer à l'enquête (envoi de l'invitation à l'ensemble des jeunes inscrits sur le site Internet) soit de jeunes ayant visité le site pendant la période de l'enquête.



## Dates de réalisation

- Du 1<sup>er</sup> au 17 mars 2011



*Ce rapport a été rédigé dans le respect des procédures Qualité de TNS Sofres.*

*Il a été validé par Laure Salvaing, Directrice de clientèle*



La perception du site internet du Service civique

Résultats d'étude – Mars 2011

### TNS Sofres

Auteurs  
Emmanuel Rivière  
Laure Salvaing  
Guillaume Caline

Agence du service civique

17RB48 | © TNS



***Rappel des principaux  
enseignements de la phase  
qualitative***

# Rappel des principaux enseignements de la phase qualitative

**Deux appréhensions différentes des objectifs et de l'esprit du Service civique**



**Un moyen d'aider **les jeunes****

**Un engagement fort et réfléchi  
mais des exigences également  
plus fortes**

**Mais qui peut être freiné  
(doutes sur l'efficacité et sur les  
chances de concrétisation)**

**Un moyen d'aider **les autres****

**Un engagement plus fragile car  
demeurant bien souvent au stade de  
l'intention...**

**...avec une difficulté à se projeter  
dans la concrétisation de la mission**

# Rappel des principaux enseignements de la phase qualitative

Deux dimensions très présentes et qui constituent de forts atouts du Service civique

Normes sociales

Moralité

Mais un problème assez clair d'efficacité perçue

Absence de réponse

Efficacité

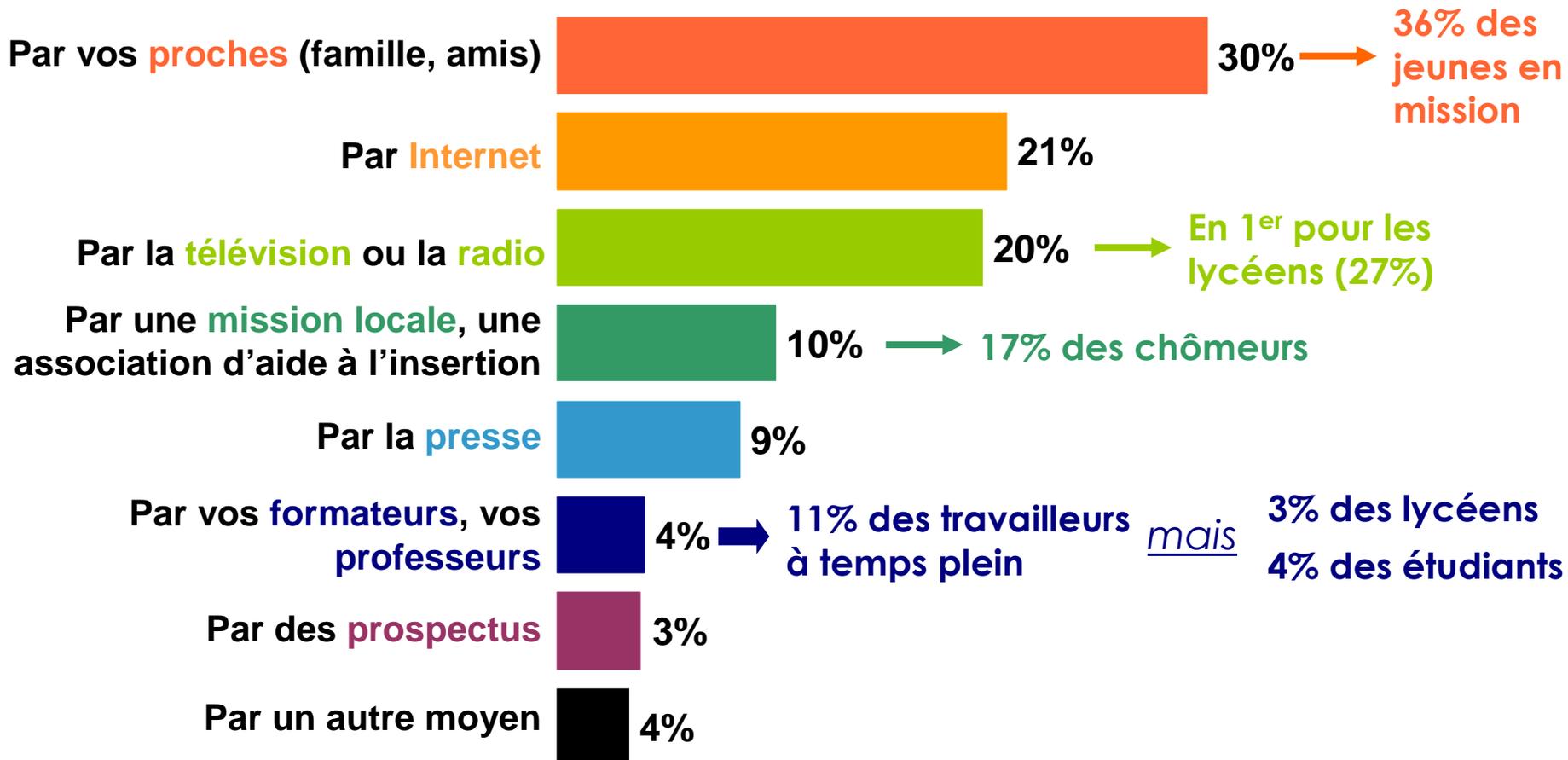
Inadéquation entre temps disponible et temps demandé

Chez les jeunes dont le projet est le plus abouti : des éléments matériels qui peuvent faire obstacle

# *La perception du Service Civique*

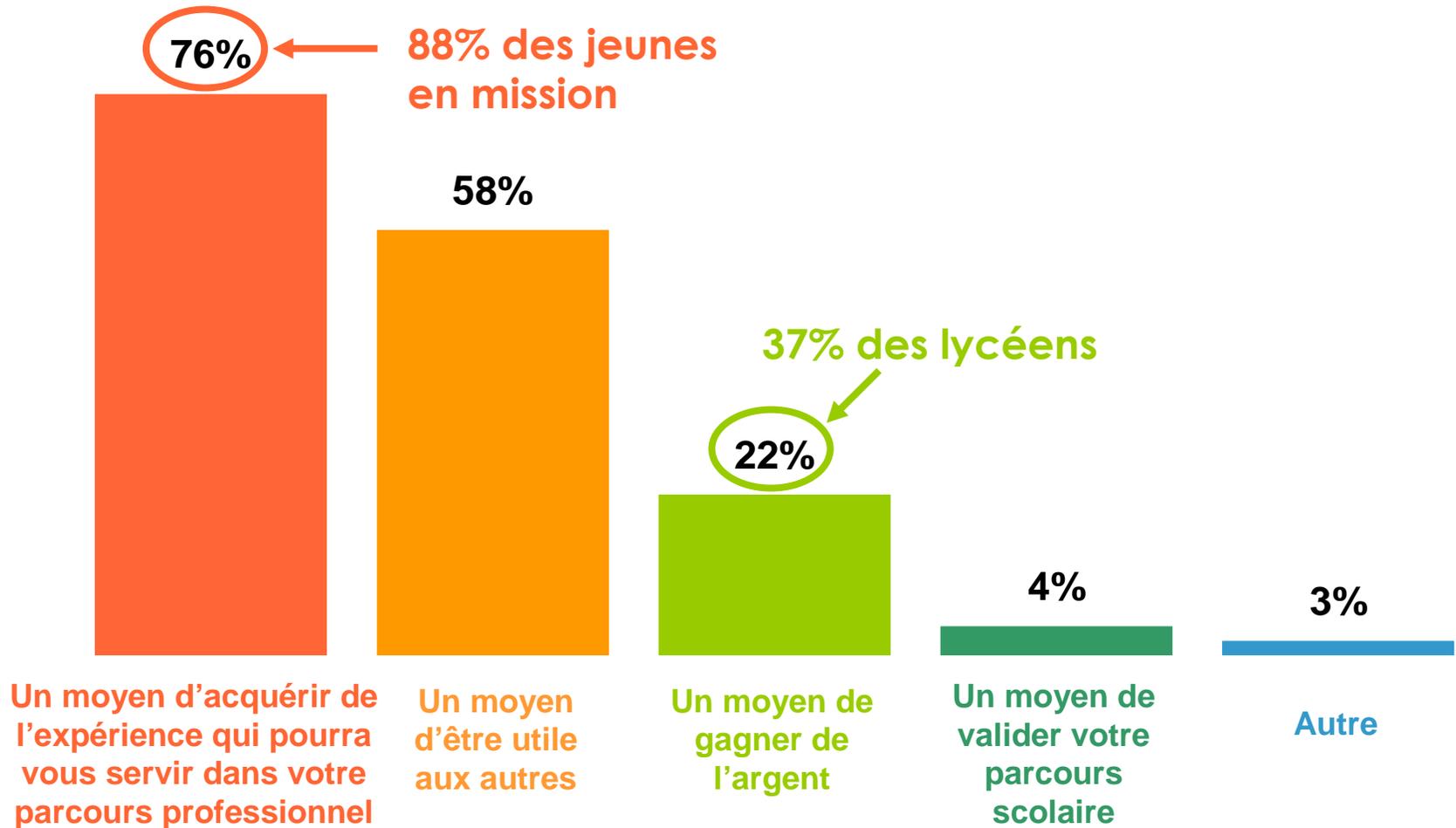
# Un Service Civique connu à travers un grand nombre de canaux

Comment avez-vous entendu parler du Service Civique pour la première fois ?



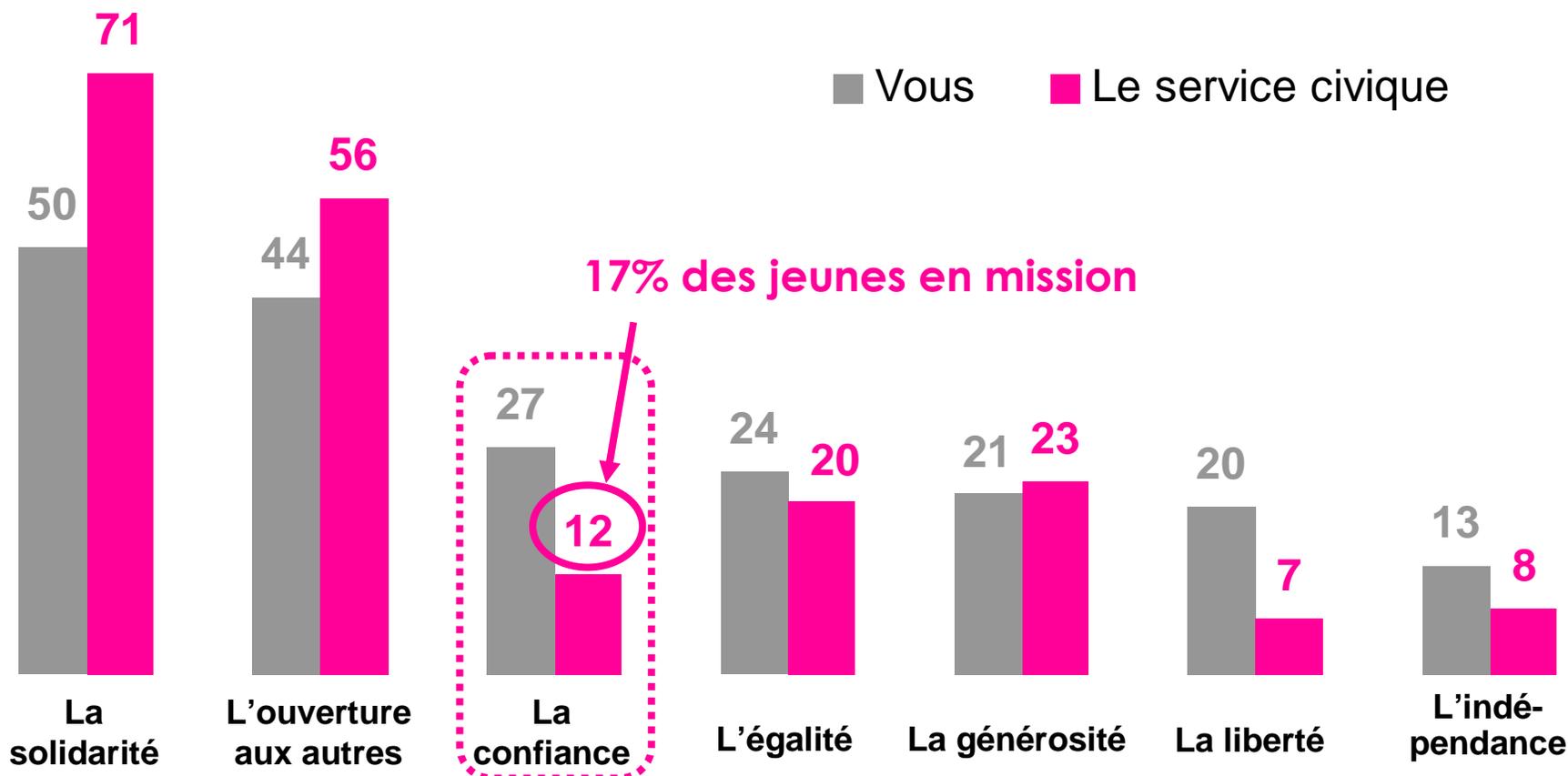
# Avant tout, un moyen d'acquérir de l'expérience

Pour vous, le Service Civique, c'est avant tout ...



# Des valeurs personnelles en adéquation avec celles défendues par le Service Civique

Dans la liste suivante, quelles sont les deux valeurs qui comptent le plus pour vous d'une manière générale ? Et dans la liste suivante, quelles sont les deux valeurs que le Service Civique défend le mieux selon vous ?



***Une assez large  
satisfaction à l'égard  
des offres proposées***

# Une première visite motivée par la consultation des offres

Que recherchiez-vous quand vous êtes allé sur le site du Service Civique pour la première fois ?

**Les offres de missions**  
*proposées par le Service Civique*



**Des informations générales**  
*sur le Service Civique*



**Des renseignements sur les modalités et conditions**  
*pour postuler aux offres du Service Civique*



**Des témoignages de personnes**  
*ayant réalisé ou réalisant actuellement leur Service Civique*

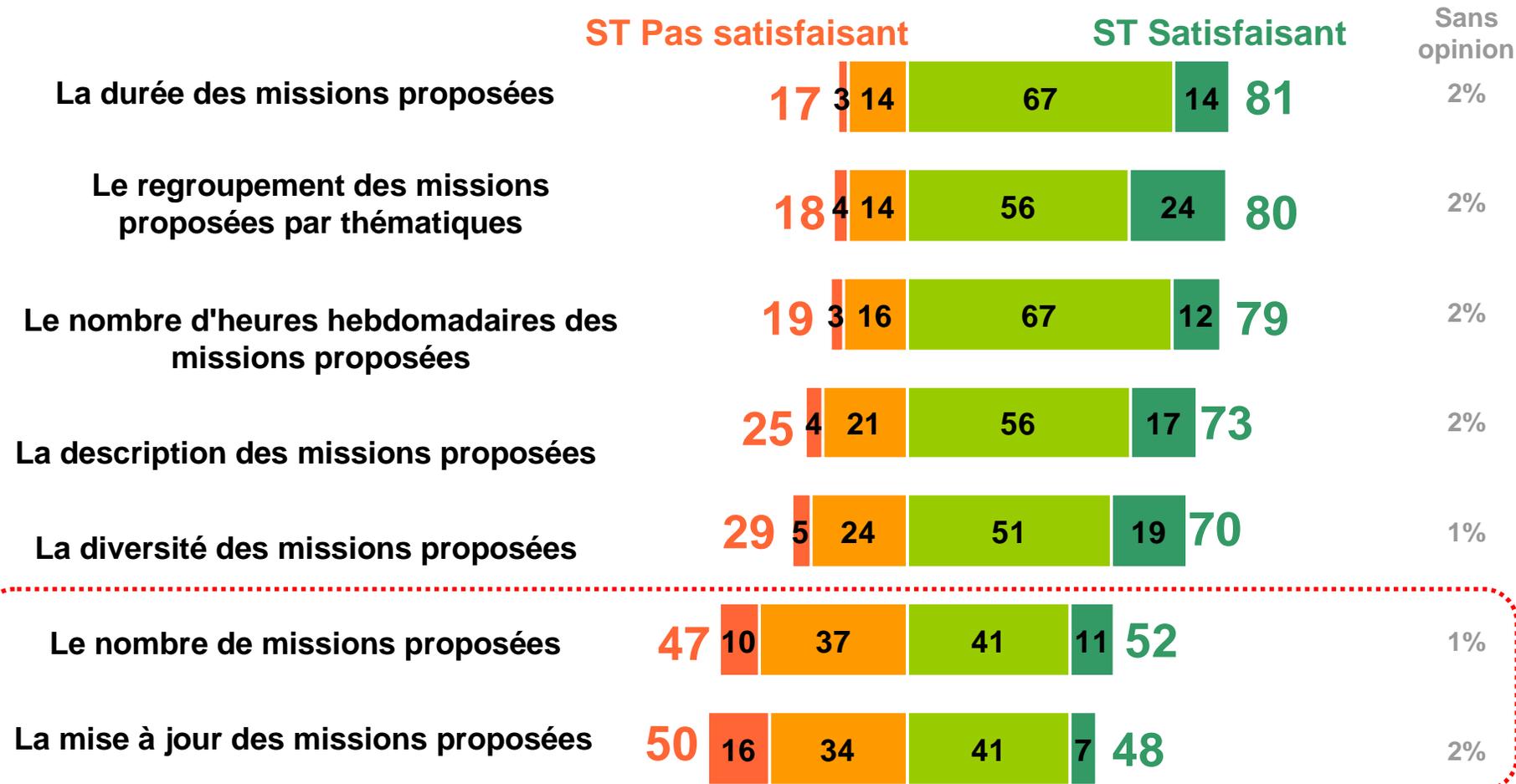


**Autre chose**



# Des offres jugées globalement satisfaisantes

Concernant les offres proposées sur le site Internet du Service Civique, merci d'indiquer pour chacun des aspects suivants, si vous le jugez **très satisfaisant**, **plutôt satisfaisant**, **plutôt pas satisfaisant** ou **pas satisfaisant du tout** ?

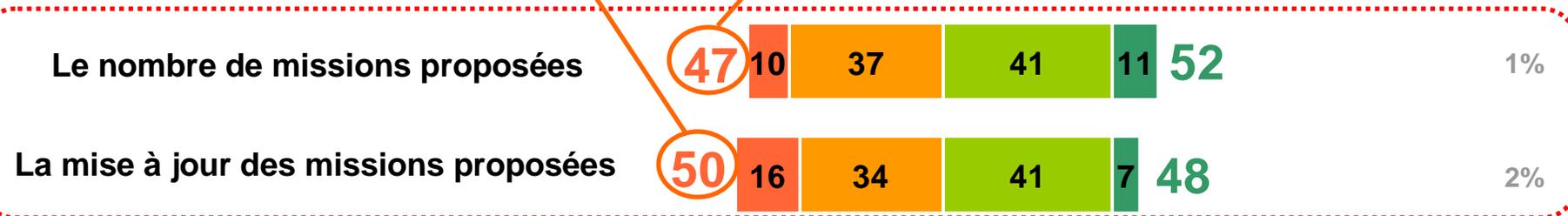


# Sauf s'agissant de leur nombre et de leur mise à jour

Concernant les offres proposées sur le site Internet du Service Civique, merci d'indiquer pour chacun des aspects suivants, si vous le jugez **très satisfaisant**, **plutôt satisfaisant**, **plutôt pas satisfaisant** ou **pas satisfaisant du tout** ?

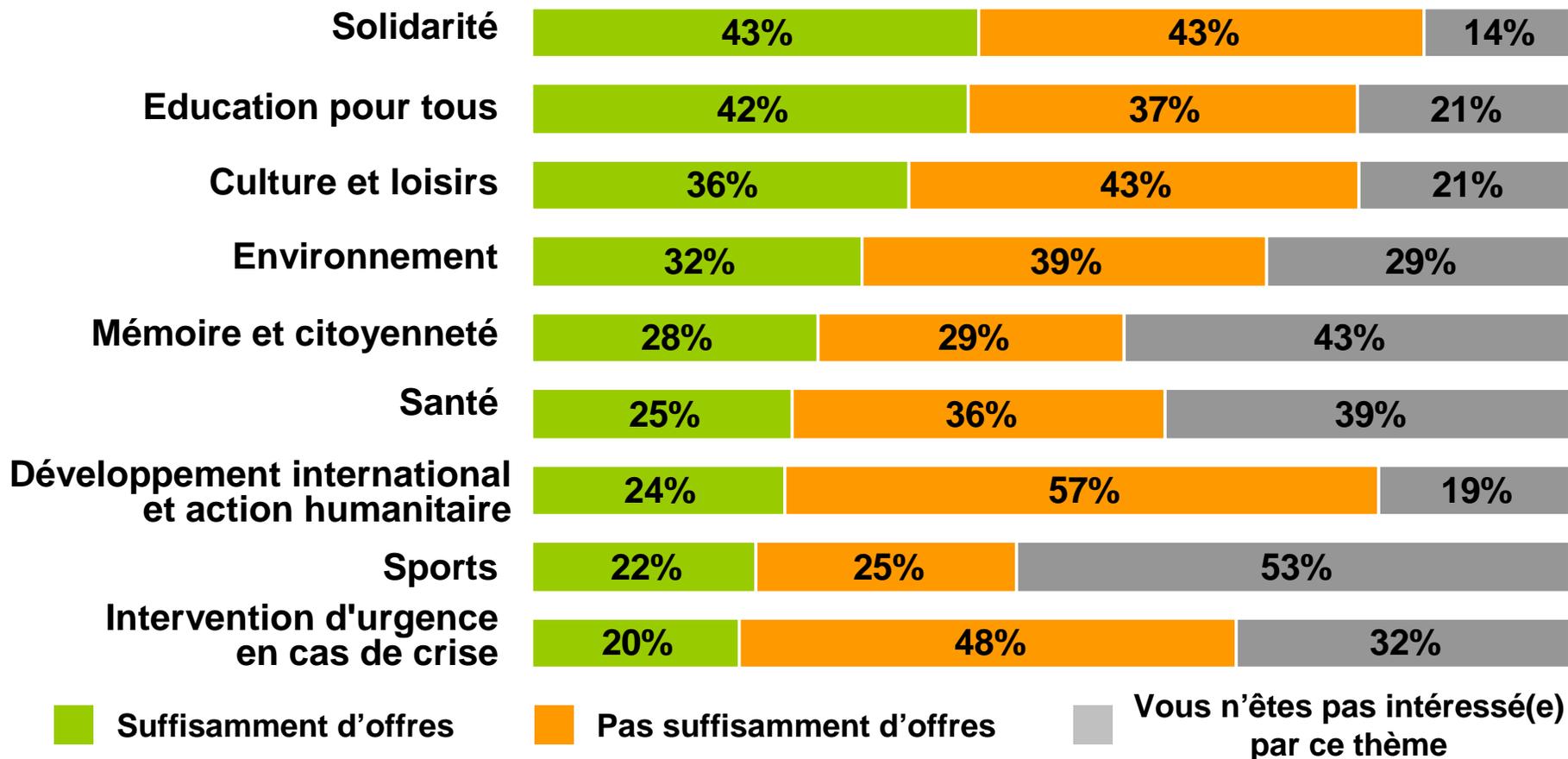
57% des inscrits depuis plus de 6 mois :

55% des jeunes au chômage



# L'attente de davantage d'offres dans de nombreux secteurs

Pour chacun des thèmes merci d'indiquer si vous pensez qu'il y a suffisamment d'offres de missions sur le site Internet, pas suffisamment ou que vous ne savez pas car vous n'êtes pas intéressé par ce thème ?



# L'attente de davantage d'offres dans de nombreux secteurs

Pour chacun des thèmes merci d'indiquer si vous pensez qu'il y a suffisamment d'offres de missions sur le site Internet, pas suffisamment ou que vous ne savez pas car vous n'êtes pas intéressé par ce thème ?



**Des thèmes qui suscitent l'intérêt et où les offres sont plutôt jugées suffisamment nombreuses**

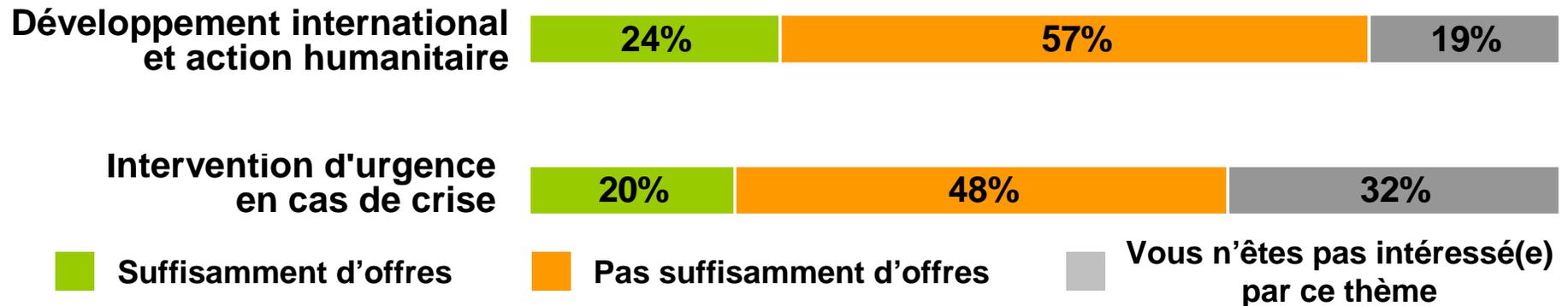
28% des hommes

 Suffisamment d'offres     Pas suffisamment d'offres     Vous n'êtes pas intéressé(e) par ce thème

# L'attente de davantage d'offres dans de nombreux secteurs

Pour chacun des thèmes merci d'indiquer si vous pensez qu'il y a suffisamment d'offres de missions sur le site Internet, pas suffisamment ou que vous ne savez pas car vous n'êtes pas intéressé par ce thème ?

Des thèmes qui suscitent l'intérêt mais qui manquent d'offres



# L'attente de davantage d'offres dans de nombreux secteurs

Pour chacun des thèmes merci d'indiquer si vous pensez qu'il y a suffisamment d'offres de missions sur le site Internet, pas suffisamment ou que vous ne savez pas car vous n'êtes pas intéressé par ce thème ?

Des thèmes qui suscitent moins d'intérêt



34% des hommes

Mémoire et citoyenneté

28%

29%

43%

Santé

25%

36%

39%

Sports

22%

25%

53%

36% des hommes

57% des femmes

 Suffisamment d'offres

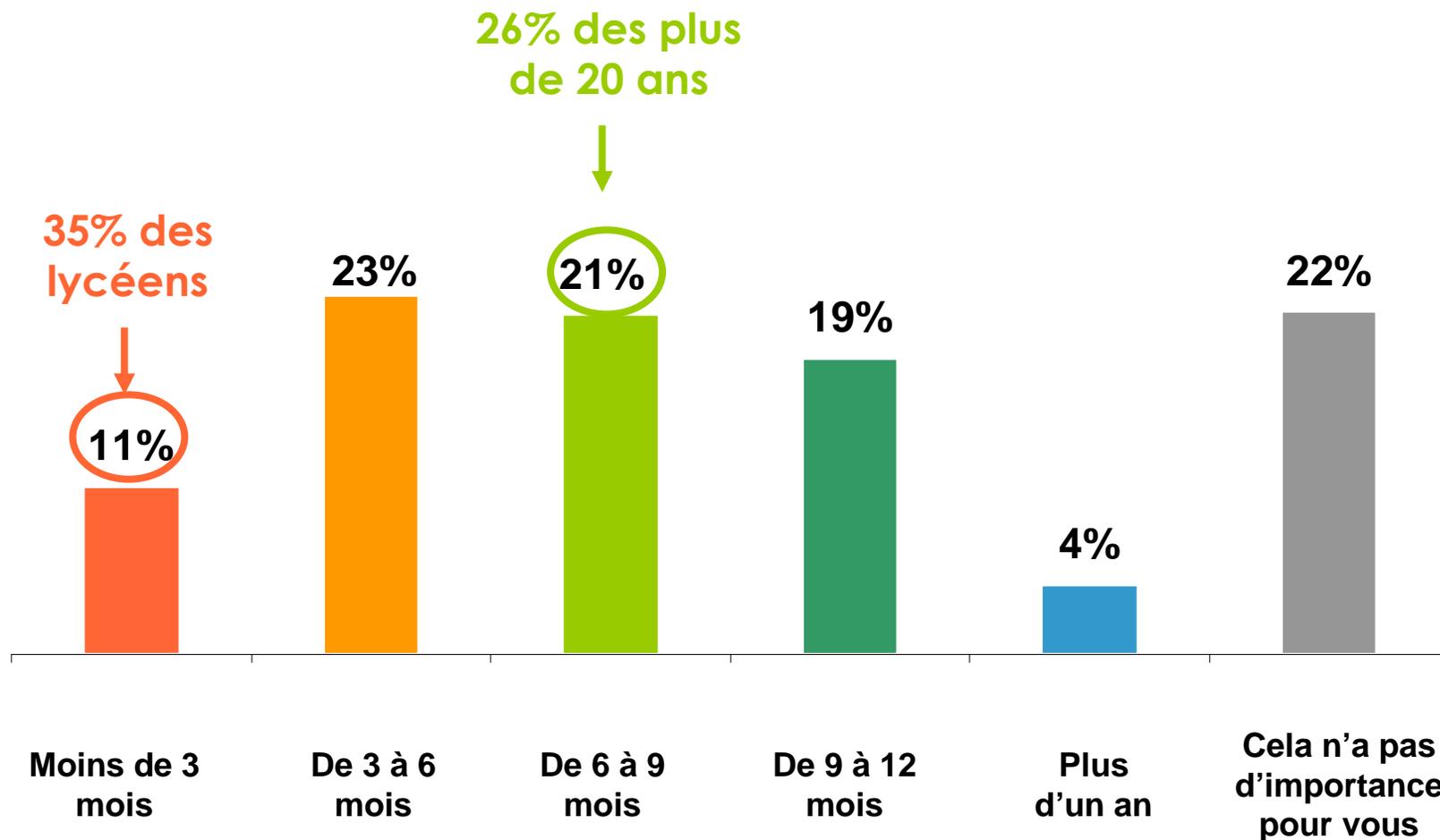
 Pas suffisamment d'offres

 Vous n'êtes pas intéressé(e) par ce thème

# *Les missions idéales : des aspirations différentes selon les profils*

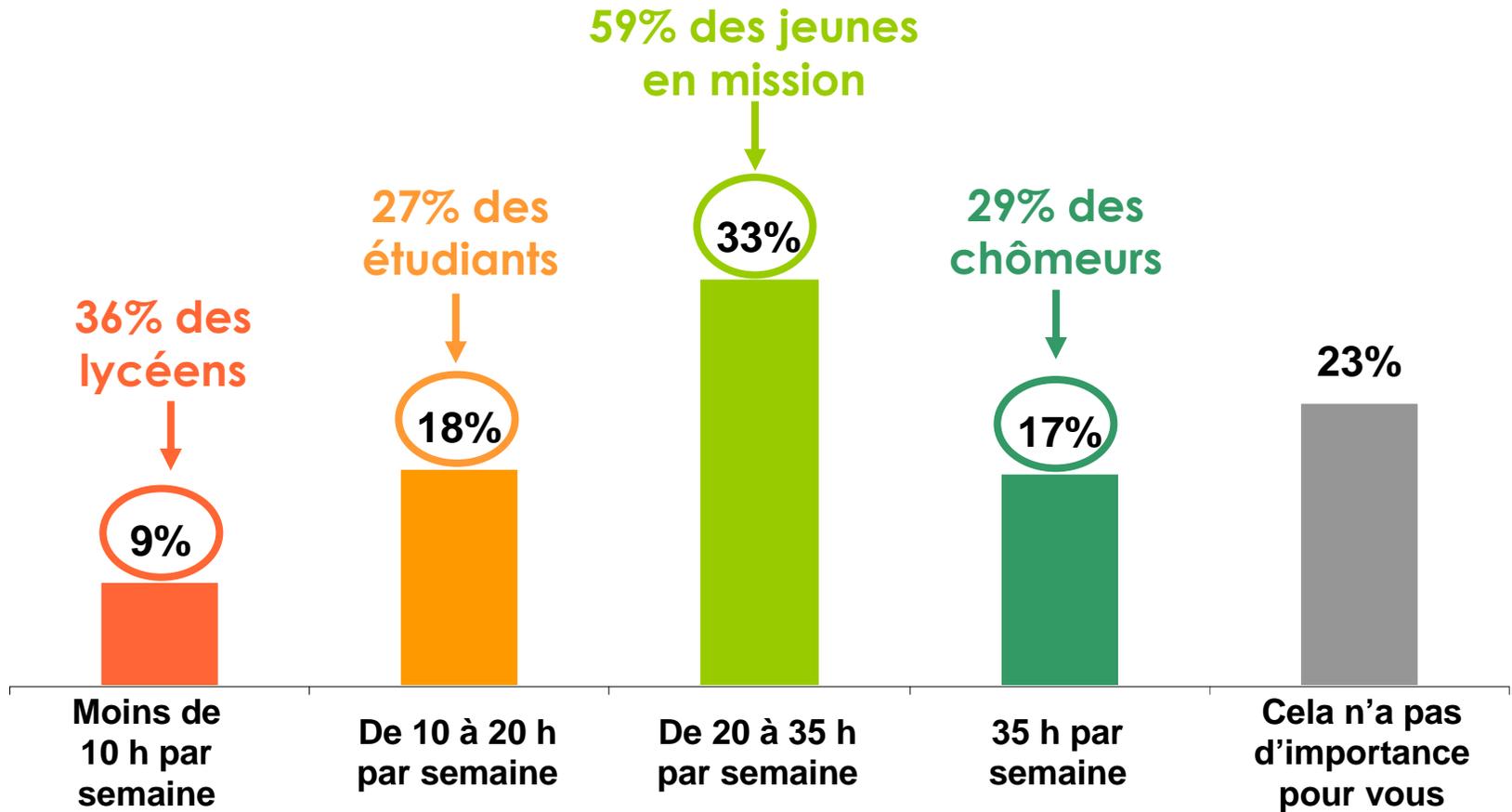
# Une durée idéale qui varie fortement selon l'âge...

Pour qu'une mission de Service Civique vous intéresse, quelle devrait être sa durée ?



# ...tout comme le nombre d'heures hebdomadaires

Pour qu'une mission de Service Civique vous intéresse, quelle devrait être le nombre d'heures hebdomadaires ?



# Le montant de l'indemnité partage les répondants

Lors de leur mission de Service Civique les jeunes volontaires reçoivent en général une indemnité qui varie entre 540 € et 640 € par mois. Selon vous cette rémunération est :

**ST Pas suffisante**

**44%**



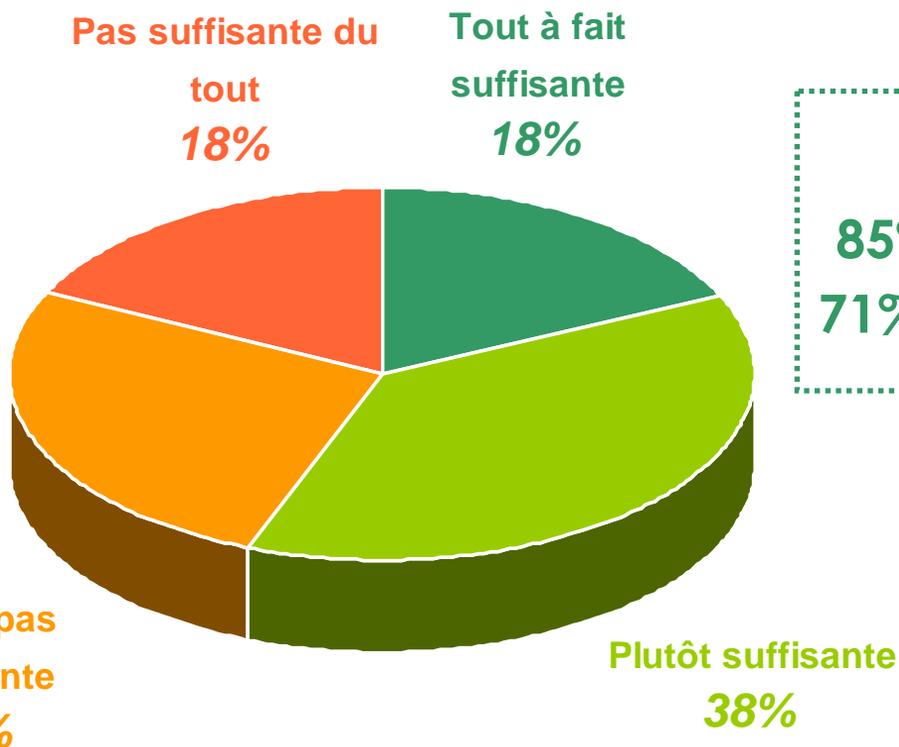
**66% des 24-25 ans**  
**57% des diplômés du supérieur**

**ST Suffisante**

**56%**



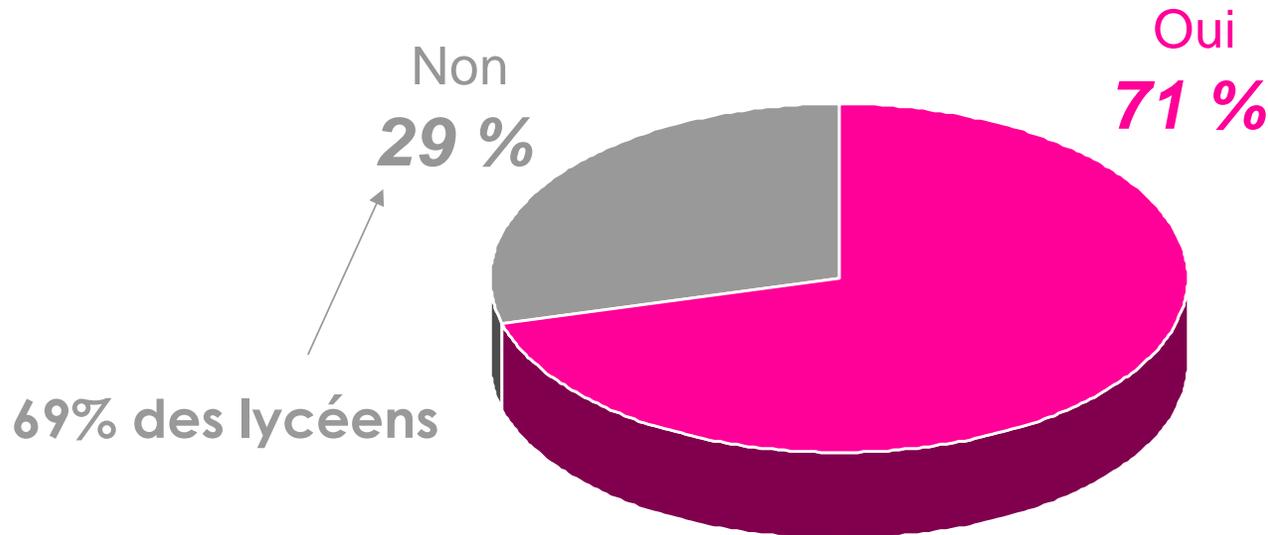
**85% des lycéens**  
**71% des étudiants**



# *Les démarches : des processus diversement engagés selon les profils*

# Plus des deux-tiers des répondants étaient déjà en recherche lorsqu'ils se sont intéressés au Service Civique

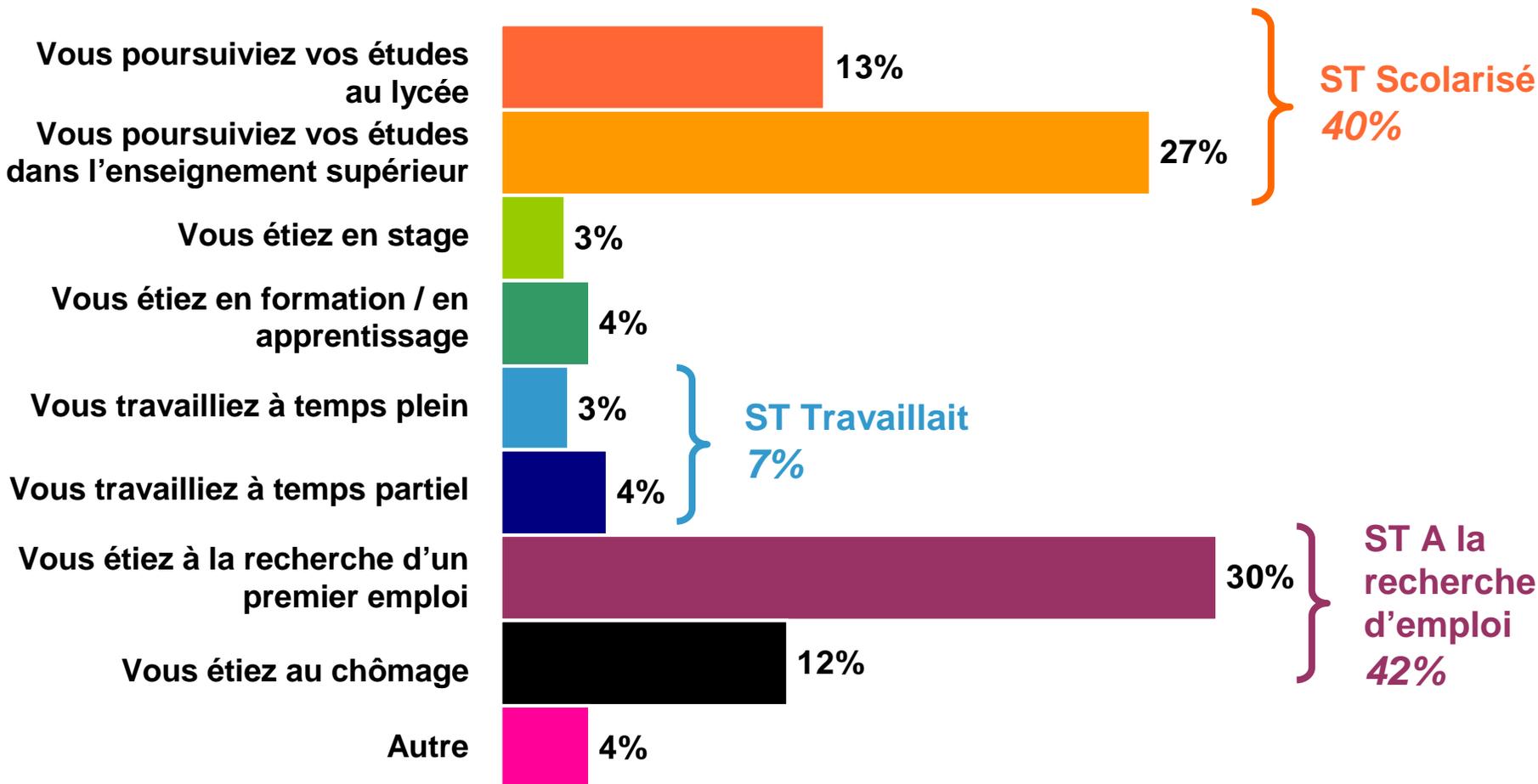
Au moment où vous vous êtes intéressé(e) au Service Civique, étiez-vous parallèlement à la recherche d'un stage ou d'un emploi ?



# Une diversité de situations au moment de l'inscription sur le site

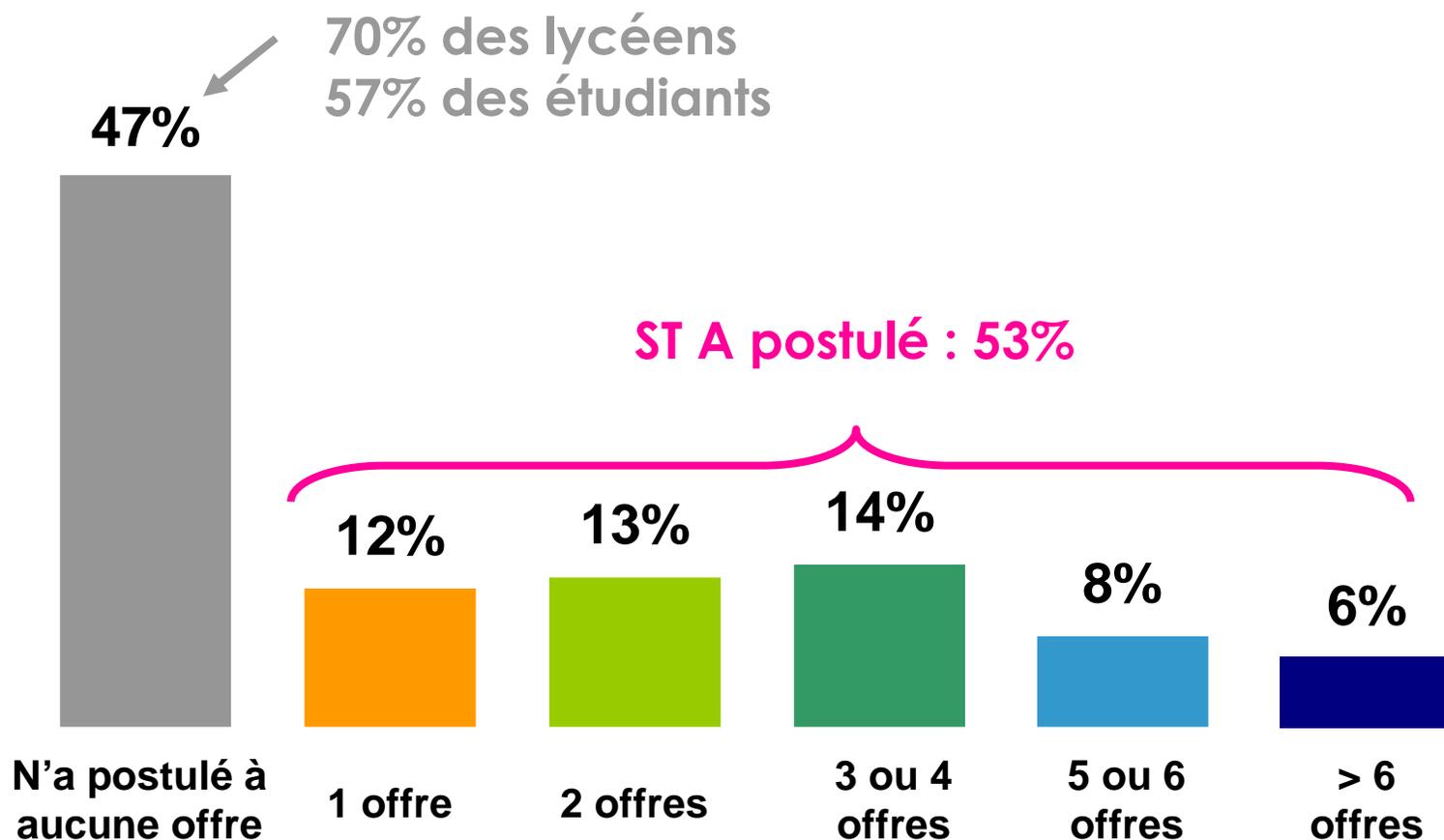
Quand vous vous êtes inscrit sur le site du Service Civique, quelle était votre situation ?

*A ceux qui ont créé un profil sur le site*



# La moitié des répondants n'a pas postulé à des offres

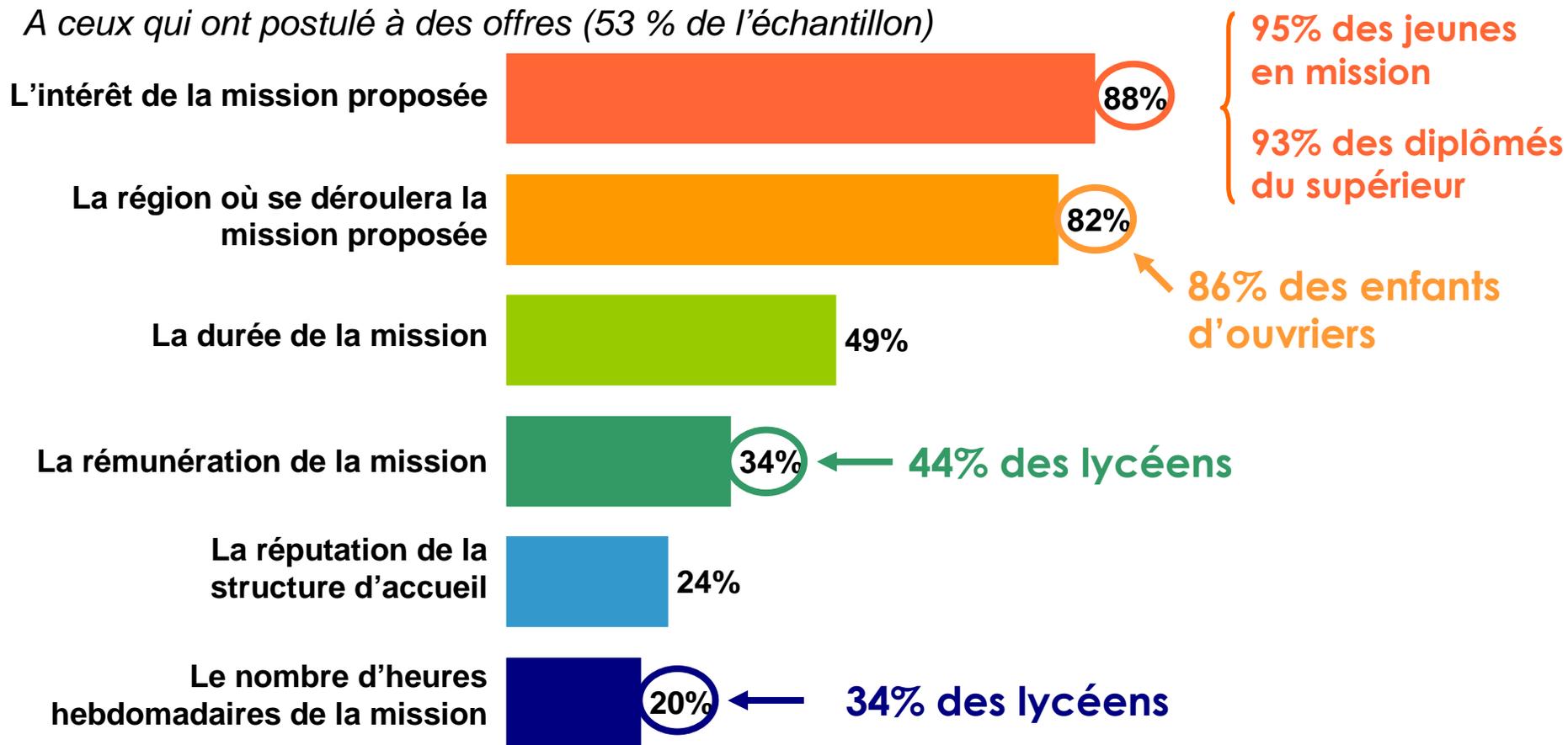
Avez-vous postulé à des offres de mission du site internet du Service Civique ?  
A combien d'offres environ avez-vous postulé ?



# L'intérêt de la mission est la principale raison de candidature

D'une manière générale, qu'est-ce qui est le plus important pour vous lorsque vous postulez à une offre ? En premier ? En second ? En troisième ?

*A ceux qui ont postulé à des offres (53 % de l'échantillon)*



# Près d'1 candidat sur 2 n'a pas reçu de réponse de la part des structures d'accueil

Suite à votre/vos candidature(s), jusqu'où êtes-vous allé dans votre démarche ?

*A ceux qui ont postulé à des offres (53 % de l'échantillon)*

Vous n'avez **pas reçu de réponse** de la part de la structure d'accueil et vous **n'avez pas relancé** celle-ci par téléphone



34%

60% des lycéens

Vous n'avez **pas reçu de réponse** de la part de la structure d'accueil et **vous avez relancé** celle-ci par téléphone



13%

Vous avez **reçu une réponse négative** de la part de la structure d'accueil



10%

Vous avez reçu **une réponse positive** de la part de la structure d'accueil pour un entretien mais au bout du processus de sélection **vous n'avez pas été retenu**



11%

Vous avez reçu **une réponse positive** de la part de la structure d'accueil pour un entretien et **vous avez été retenu pour le poste**



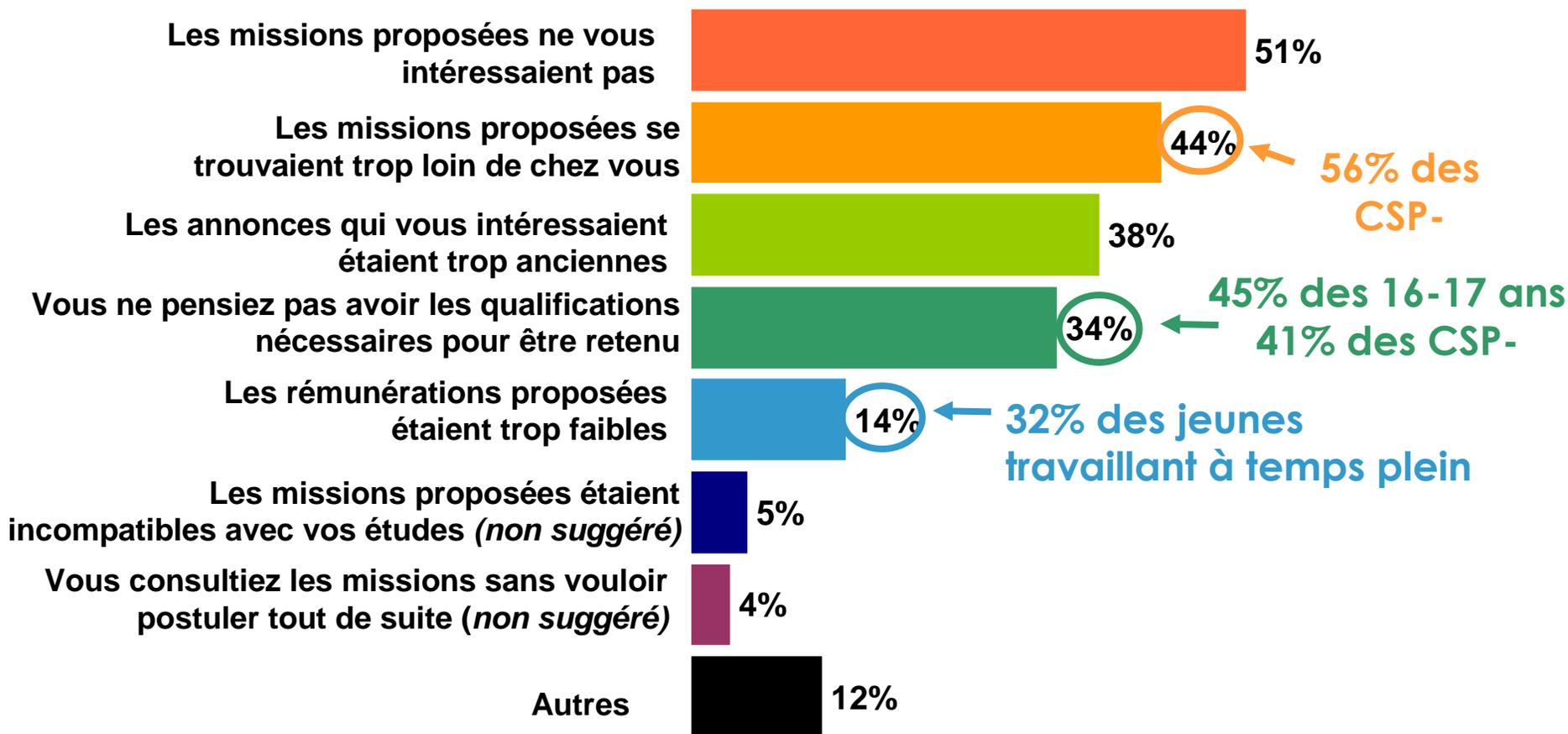
32%

47% : ST N'a pas reçu de réponse

# Des raisons de non-candidature variées

Pourquoi n'avez-vous pas postulé à une des offres du Service Civique ? En premier ? Et ensuite ?

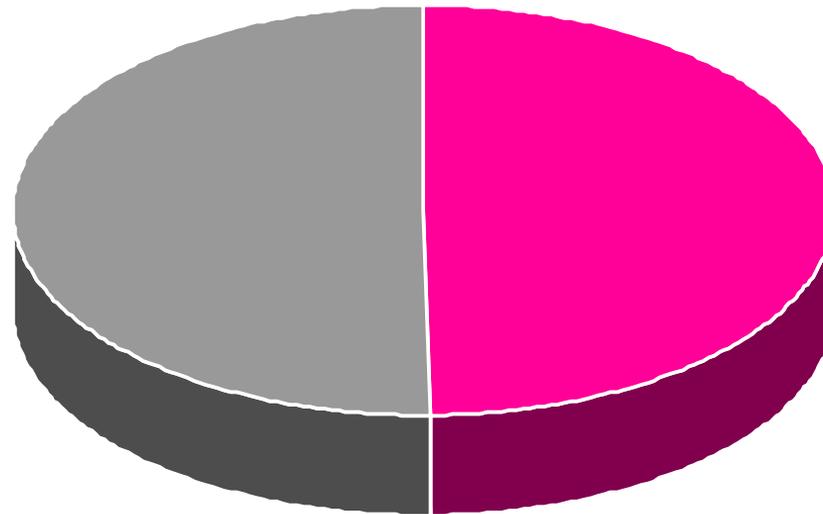
A ceux qui n'ont pas postulé à des offres (47 % de l'échantillon)



# La moitié des répondants est actuellement en recherche d'une mission...

Actuellement êtes-vous à la recherche d'une mission de Service Civique ?

**Non**  
**50 %**



**Oui**  
**50 %**

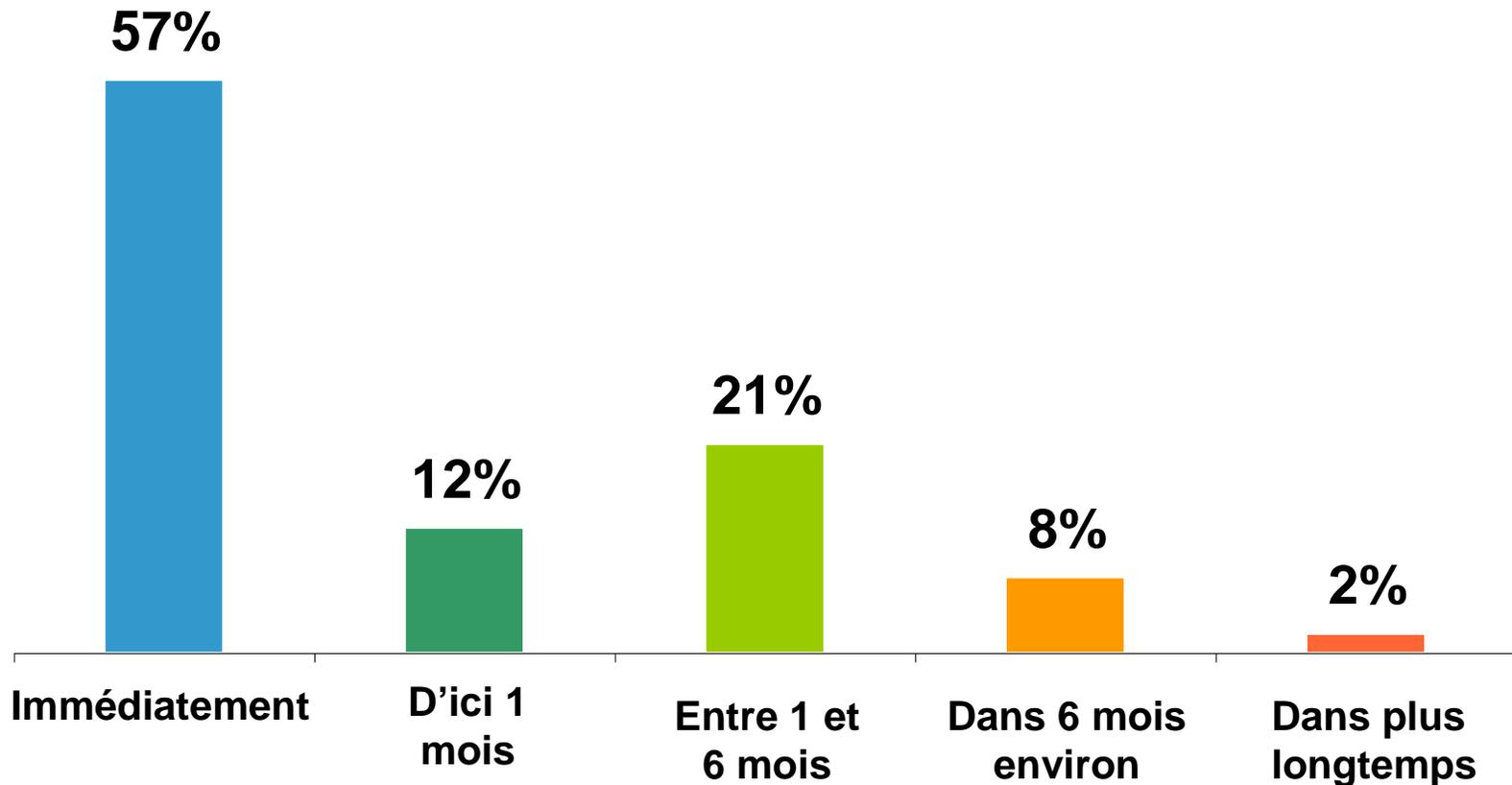
68% des jeunes  
travaillant à temps plein  
56% des plus de 20 ans

66% des 16-17 ans  
56% des 18-20 ans

# ...et la plupart d'entre eux serait disponibles rapidement

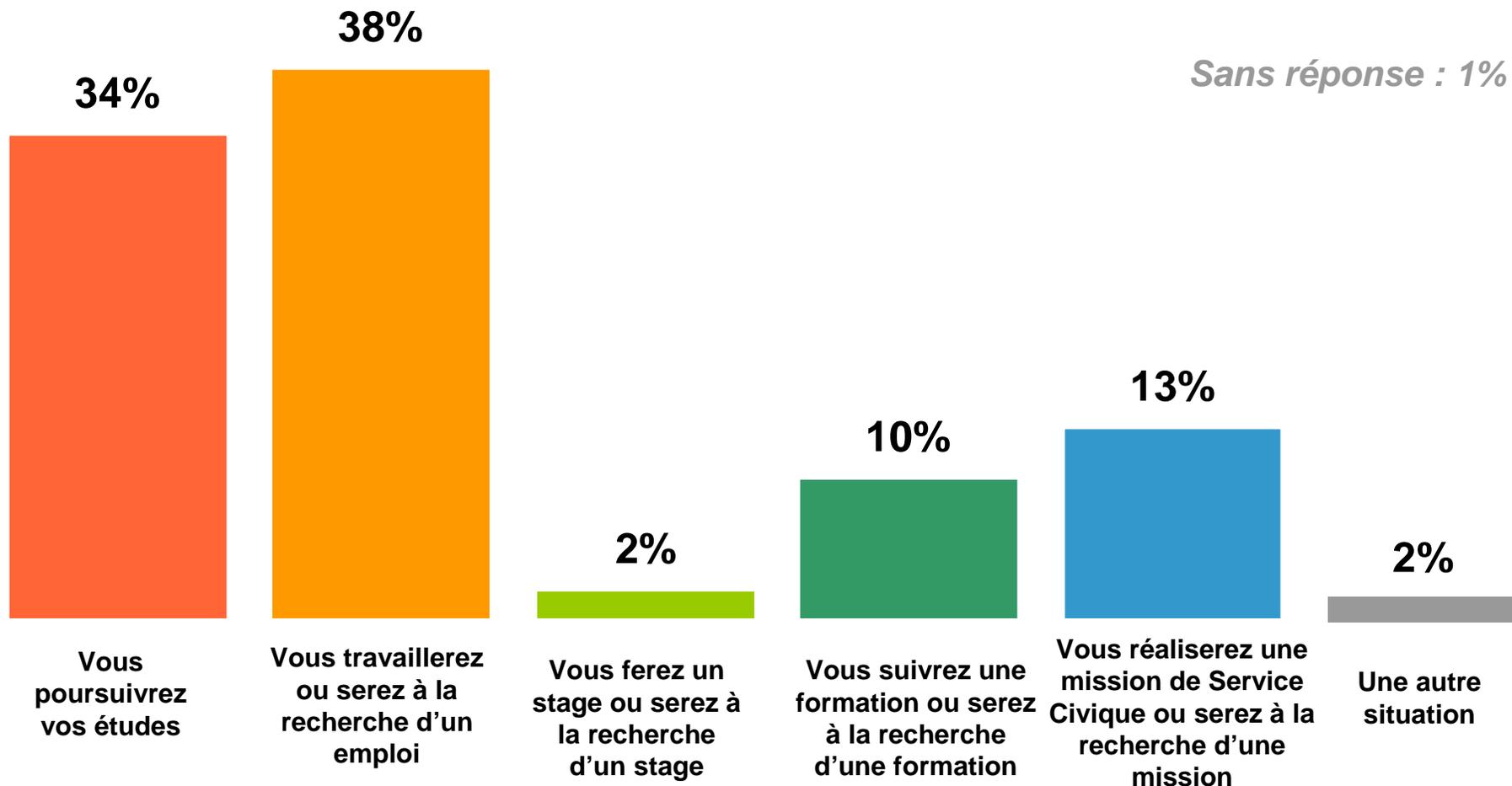
A partir de quand pourriez-vous commencer une mission ?

*A ceux qui sont à la recherche d'une mission de Service Civique (50 % de l'échantillon)*



# La situation imaginée dans 6 mois

Si vous imaginez votre situation personnelle dans 6 mois, quelle est l'hypothèse qui vous paraît la plus probable ?

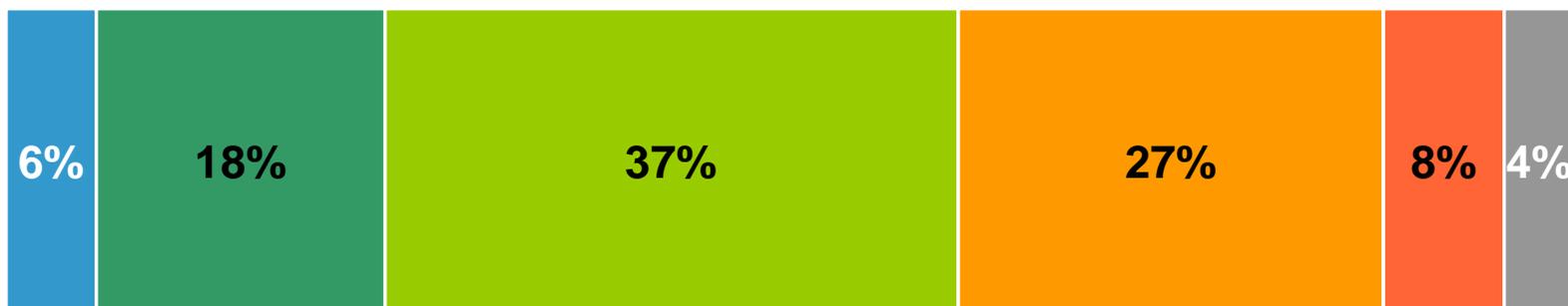


# *Un site Internet apprécié des répondants*

# Un quart des répondants fréquente le site au moins une fois par mois

Après votre inscription sur le site du Service Civique, combien de fois y êtes vous retourné, approximativement ?

A ceux qui ont créé un profil sur le site



ST Au moins  
une fois par  
semaine

24%

ST Moins d'une fois par  
mois

37% des jeunes encore en  
recherche d'une offre

39%

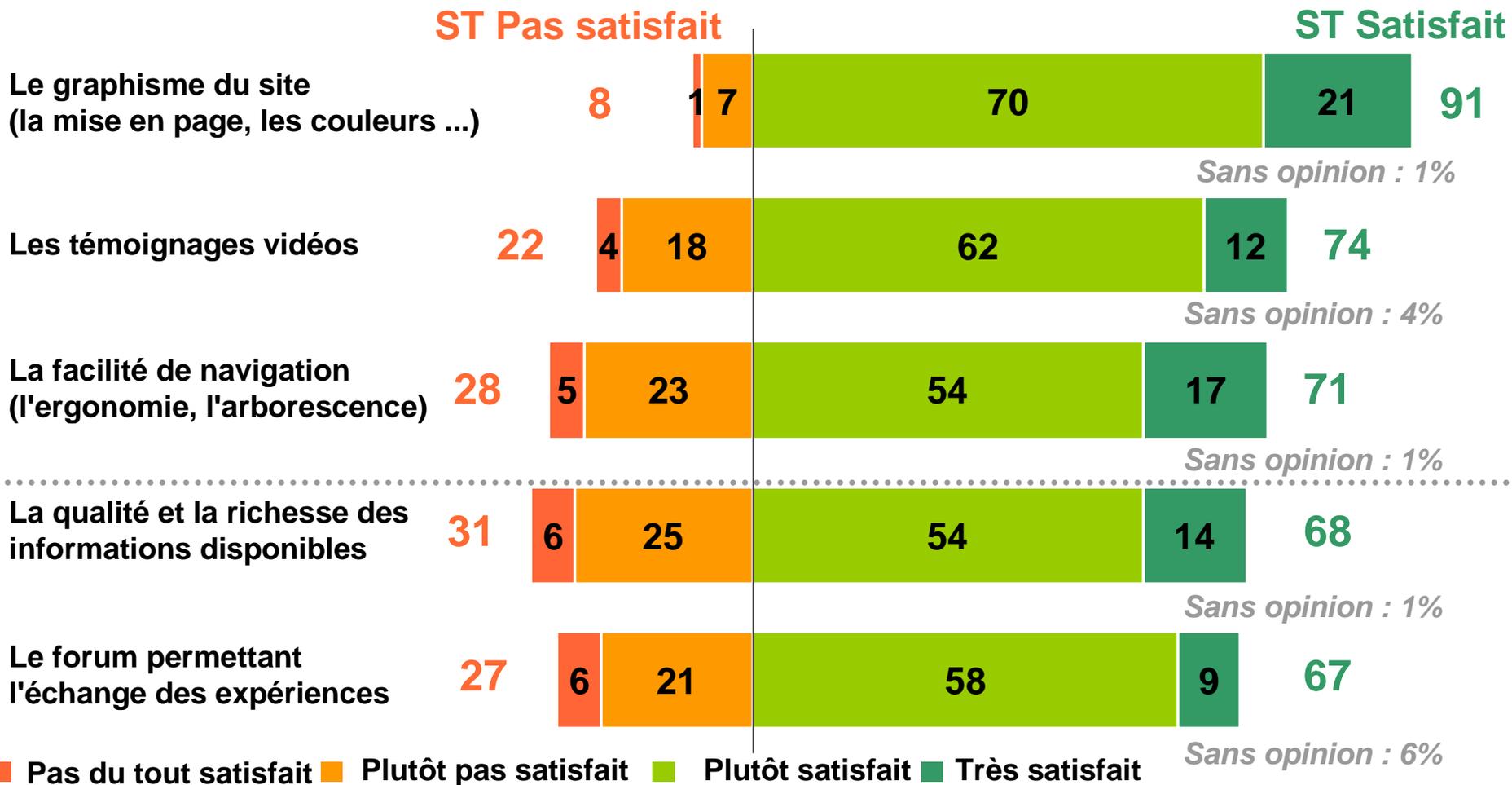
- Tous les jours ou presque
- Rarement (moins d'une fois par mois)

- Souvent (une fois par semaine)
- Une fois

- De temps en temps (moins d'une fois par semaine)
- Vous n'y êtes jamais retourné

# Un site Internet apprécié des répondants

Etes-vous satisfait des aspects suivants du site internet du Service Civique ?



# L'attente d'un plus grand accompagnement de la part du Service Civique

Pour vous tenir informé(e) de ce qui se passe sur le site Internet du Service Civique, comment jugez-vous les différentes initiatives suivantes ?

ST Pas utile

ST Utile

Recevoir des e-mails avec une sélection d'offres correspondant à vos critères de recherche

5

23

28

66

94

Sans opinion : 1%

Recevoir des e-mails du Service Civique avec des conseils pour bien réussir sa candidature

23

6

17

47

29

76

82% des lycéens

Sans opinion : 1%

Recevoir des e-mails avec des informations pratiques sur le fonctionnement du Service Civique

35

7

28

43

21

64

Sans opinion : 1%

Pas du tout utile

Plutôt pas utile

Plutôt utile

Très utile