



FDVA
FONDS POUR LE
DÉVELOPPEMENT
DE LA VIE
ASSOCIATIVE

JOURNÉE D'ÉCHANGES : LA FORMATION À DISTANCE PROGRAMME, 3 février 2017

95 avenue de France, Paris 13^e, 1^{er} étage, salle Tabarly, 14h-18h30

- ❖ **Introduction** de Jean-Benoît Dujol, directeur de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative, délégué interministériel à la jeunesse.
- ❖ **Panorama, enjeux et perspectives de la formation à distance :**

Jacques Malet, Recherches et Solidarités : voir le diaporama en ligne dans le même article.

Sont entre autres soulignés :

La demande de formation est la première des attentes des bénévoles (37% des bénévoles).

Aujourd'hui, 8% des associations utilisent les formations à distance. Elles sont 42% à souhaiter se lancer dans les formations à distance dans le futur. Cette appropriation est variable selon les secteurs ce qui est assez logique car le recours au numérique n'est pas justifié selon la nature des activités associatives. Elle est aussi liée aux fonctions occupées dans ces secteurs et qui ne peuvent toutes s'appuyer sur le numérique (sport, social), et selon les tailles.

Dans tous les cas, sont nécessaires : du temps, une culture partagée en amont pour faciliter l'appropriation de ces formations, des moyens financiers, un savoir-faire et particulièrement un accompagnement des structures d'appui à la vie associative ou d'une mutualisation notamment de la part des plus grands réseaux.

Toute l'étude de Recherches et Solidarités, et de Solidatech, sur [La place du numérique dans le projet associatif 2016](#).

Bastien Engelbach, La Fonda.

Des enjeux propres à la formation en ligne :

- Celui de l'accompagnement : le numérique nécessite un accompagnement. Dans les faits, on observe que des formations en ligne portent sur des usages numériques. Le numérique est un vecteur d'autonomisation, mais l'accès à l'autonomie offerte par le numérique doit faire l'objet d'accompagnement sous des formes multiples pour faciliter l'accès à l'ensemble de ses potentialités.
- Un enjeu de littératie numérique : l'usage du numérique suppose un socle de compétences qu'il faut permettre d'acquérir, mais aussi de pouvoir faire évoluer au fil de l'apparition de nouveaux outils et de nouveaux usages. Il faut former au numérique tout au long de la vie et les associations ont un rôle à jouer dans cette médiation, à la fois dans l'accompagnement des individus à l'accès aux fonctions de base du numérique et à ses usages (accès aux droits, structuration de projets...), mais aussi au développement *en continu* des compétences numériques.



Des enjeux auxquels la formation en ligne peut répondre :

- Le renouvellement des formes d'engagement. L'engagement se construit dans une volonté de pouvoir s'investir dans un projet qui a du sens, et dont l'on peut observer les effets positifs. La formation en ligne permet de mettre à disposition des modules de formation théoriques et pratiques complémentaires dans lesquels chaque bénévole peut piocher, qui lui offriraient les ressources nécessaires pour s'investir dans un projet répondant à ses attentes en matière d'engagement. Une dynamique de mutualisation de modules entre structures pourrait faciliter les passerelles entre les formations, et donc entre les engagements. Elle pourrait réduire les coûts, mais aussi compléter l'offre de compétences et de savoirs par le numérique. Un écosystème des acteurs autour de la formation en ligne serait à imaginer en ce sens, pour organiser une offre complète et articulée, au service des bénévoles, présents et futurs.
- La formation en ligne peut apporter des réponses aux problématiques de renouvellement de la gouvernance. Elle permet un parcours individualisé, adapté à chacun pour construire un parcours d'engagement, et avancer à son rythme. Elle peut ainsi permettre d'acquérir progressivement les compétences nécessaires à la prise de responsabilité, tout en levant les freins relatifs à la disponibilité des personnes au moment où les formations physiques sont organisées.
- Des liens sont à construire avec la transformation des modes d'apprentissage, pour renouveler le rôle d'éducation populaire des associations.

La formation en ligne pour élargir la capacité d'action des associations :

- L'évolution des modes d'apprentissage permet d'aller vers plus d'horizontalité et de co-apprentissage. Le numérique est un outil clé de la transformation de ces savoirs. Une convergence transparait entre le numérique et les valeurs de l'éducation populaire. C'est un espace de formation participative et apprenante. Plusieurs formations à distance permettent de construire des parcours de savoirs, co-construits par les participants, avec une logique d'échanges de savoirs. Elle permet des dynamiques de co-apprentissage. Ces évolutions plaident pour une évolution du périmètre de la formation, pour lui permettre d'inclure des temps d'échange entre pairs et d'élaboration collective de savoirs. Par exemple, en créant une cartographie collaborative, chaque contributeur s'enrichit et apprend en même temps qu'il participe à la création d'un outil et s'investit dans un projet ;
- Elle permet de répondre au renouvellement des formes d'engagement, de militance et d'action grâce au numérique.
- La formation comme point d'appui au développement de nouvelles actions, basées notamment sur les données ouvertes. Les données ouvertes ouvrent un champ large de nouvelles actions, dont les associations peuvent se saisir pour porter de nouveaux projets, fondés sur le crowdsourcing, ou pour améliorer leurs actions, en ayant une connaissance plus fine des besoins sociaux auxquelles elles ont à répondre



❖ Dix témoignages de formations à distance organisées avec le soutien du FDVA.

1. Animafac, Camille Legault : MOOC sur la gestion de projets associatifs

Le **public** auquel s'adressait le MOOC était les bénévoles du réseau d'Animafac et non pas seulement de l'association Animafac. Cet élargissement de la formation requérait à la fois plus d'engagement des bénévoles par ailleurs engagés dans leur propre réseau et des contraintes pour la formation qui doit être utile à tous.

Le MOOC « créer, développer son association étudiante » était gratuit et ouvert à tout porteur de projet. Le **but** était de développer ces associations d'étudiants, d'avoir un endroit où capitaliser tous les savoirs accumulés depuis de nombreuses années, de renforcer les outils pour les jeunes bénévoles. Le but était aussi de toucher de nouveaux publics pour les amener éventuellement sur le réseau Animafac, en fédérant une communauté autour de ce MOOC.

Celui-ci a été **co-produit** grâce et avec le CNOUS, qui a facilité l'accès à la plateforme FUN.

Trois éditions ont été produites, de six semaines de cours la première année, puis de quatre semaines les années suivantes. La question de la **durée** se pose : une durée de plusieurs semaines peut engendrer une diminution de la participation au fil des semaines. Mais sur quatre semaines, 29 vidéos sont mises à disposition dans lesquelles les bénévoles peuvent piocher. La durée est aussi importante parce que pour créer et animer une communauté, cela ne peut se faire que sur une courte durée.

Cela pose aussi la question du **parcours à créer** selon les profils de participants, dans le temps, et selon la logique du sujet abordé dans la formation.

Le **MOOC** ne se constitue pas uniquement de vidéos : il y a aussi des exercices et des activités par exemple animées par des pairs, qui contribuent à **créer une communauté**. Mais toutes les semaines, il faut parvenir à créer du lien entre les gens, de l'animation. Cette question de la communauté se pose particulièrement sur ce projet où les participants n'appartenaient pas à la même association. Si cette communauté n'est pas un enjeu, la forme de MOOC n'est pas appropriée. Une formation en ligne suffit.

L'évaluation est très importante à mettre en place pour l'association. Avoir des rendus qualitatifs sur le parcours des utilisateurs est très difficile. Le nombre d'inscrits ne rend pas compte des retombées réelles du MOOC.

Beaucoup de participants expriment souvent le besoin d'une reconnaissance du suivi de cette formation sous la forme d'une attestation, voire d'une note.

Conseils. Beaucoup de temps est nécessaire pour la conception du MOOC, puis pour l'animer. C'est un effort quotidien pendant toute la durée du MOOC. Beaucoup d'ETP ont été requis pendant cinq mois pour concevoir un MOOC, voire dix mois. Il est également nécessaire que les concepteurs disposent de compétences techniques pour l'intégration des contenus sur la plateforme. Il est plus important que les intervenants dans les vidéos soient à l'aise qu'ils ne soient les plus experts. Avant de se lancer, il est aussi utile de rassembler un maximum de gens compétents sur le sujet ou en terme d'animation des communautés, ou susceptible de relayer l'information du MOOC autour d'eux.

Il est utile de créer des passerelles entre le MOOC et d'autres activités du réseau : deux publics différents ont été touchés (les non membres du réseau et les familiers d'Animafac). Pour prolonger la participation bénévole des non membres du réseau après le MOOC, il faut être autorisé à utiliser les données personnelles laissées par les utilisateurs sur la plateforme. Si cette utilisation est autorisée,



FDVA
FONDS POUR LE
DÉVELOPPEMENT
DE LA VIE
ASSOCIATIVE

elle permet potentiellement de restimuler des participations bénévoles. Cet accord est à prévoir en amont.

Coût de 166 000 euros (pour les 3 éditions) qui comprend tout (le graphisme, les charges de personnel, le montage des vidéos), hors la plateforme mise à disposition gratuitement les deux premières années puis prise en charge directement par le CNOUS la 3^e année. Le projet a bénéficié d'une participation du Fonds d'expérimentation pour la jeunesse du ministère (FEJ).

Les outils à distance peuvent réciproquement servir les formations en présentiel comme celles-ci ont pu alimenter au départ les formations à distance.

2. La Croix-rouge, Isabelle Polisset Whitehouse : Formation des acteurs de l'action internationale décentralisée

Plusieurs responsables départementaux sont formés à l'action internationale (AID). Il s'agit d'une formation [spécifique à distance qui s'articule à d'autres formations en présentiel](#) dans le parcours de formation du bénévole (les savoir-faire et savoirs-être sont exclusivement abordés dans ces formations en présentiel. La formation à distance permet de transmettre exclusivement des connaissances). Formations à distance et en présentiel sont combinées.

La formation à distance est obligatoire (16h) pour chaque bénévole, accessible sur une plateforme mondiale d'apprentissages qu'est la plateforme d'apprentissage de la fédération internationale de la Croix-Rouge mais qui est ouverte à tous (toute association avec une adresse personnelle). C'est un outil d'auto-formation qui permet d'aborder [les pré-requis essentiels](#) de la Croix-Rouge sous la forme de 10 modules (valeurs, stratégie, actions, etc.). La présentation est interactive, accompagnée de photos, administrée par les salariés de la Croix-Rouge. Ces formations offrent une souplesse aux bénévoles sur l'appropriation de ces contenus, en fonction de [leur propre rythme](#).

Ces formations peuvent être [valorisées](#) dans le passeport de connaissance et de compétences de la Croix-Rouge (mais d'autres passeports existent). Toutes les formations font l'objet d'une attestation.

3. L'Unicef, Nathalen Plume : Formation des Trésoriers.

Voir le diaporama en ligne dans le même article.

Avant de faire une formation en ligne, il est important de [recueillir les besoins](#), en fonction des publics, afin de bien déterminer les objectifs et les modalités pédagogiques des formations proposées en adéquation avec les attentes des bénévoles.

Les motivations des bénévoles pour suivre des formations (non obligatoires au sein de notre association) étant en partie d'acquérir des compétences et des connaissances mais également d'échanger des bonnes pratiques, nous avons pris le parti de construire un dispositif de formation mixte (à distance + présentiel).

[L'objet de la formation](#) "trésorier" étant très technique, nous avons conçu le module en ligne en y intégrant tous les éléments théoriques et en faisons un pré-requis à la formation en présentiel afin de mieux capitaliser sur les échanges de bonnes pratiques lors de cette dernière. Nous pouvons également réaliser davantage d'études de cas et de mise en situation, ce qui favorise les apprentissages.

De manière générale, nous construisons nos modules en ligne comme des [pré-requis](#) des formations en présentiel, en y intégrant les savoirs de départ sur le fonctionnement de l'Unicef, les différentes missions bénévoles, ce qui permet également d'homogénéiser le niveau de départ des apprenants et ainsi de faciliter les échanges lors des sessions en présentiel.



FDVA
FONDS POUR LE
DÉVELOPPEMENT
DE LA VIE
ASSOCIATIVE

Enfin, compte-tenu de nos contraintes budgétaires, géographiques et temporelles (l'évolution de la population bénévole - plus d'actifs et d'étudiants - nous oblige à proposer des formations en dehors des heures de travail et d'étude), la formation en ligne constitue un bon socle de départ pour rendre la formation accessible au plus grand nombre et faciliter les conditions d'accès au bénévolat.

La plateforme a représenté un **coût** de 10 000 euros pris en charge par un partenaire. 3 000 euros ont ensuite été nécessaires pour la maintenance. Des compétences spécifiques d'ingénierie pédagogique sont nécessaires pour concevoir et animer ce genre de formation (la responsable a elle-même suivi une formation). Pour la création de modules, ils sont développés par la responsable ou ils sont confiés à des étudiants en numérique. La plateforme choisie devait être très facile d'accès, ergonomique.

Les modules ont tout intérêt à être courts car le public se lasse assez rapidement.

La formation doit s'adapter à tout public pour intégrer tout le monde au départ. Elle doit donc aussi rester adaptable le cas échéant (les modules de formation en ligne ne sont pas conçus de manière linéaire afin de permettre à chacun, selon son niveau et ses besoins, de s'approprier de manière très personnelle les savoirs). Elle permet, côté utilisateurs, de suivre son parcours, son rythme.

L'intérêt principal : la souplesse. La difficulté repose sur le temps et les compétences nécessaires pour la conception des modules. Il a aussi fallu lever des appréhensions des participants sur l'usage du numérique. Mais la plupart sont suffisamment équipés et acculturés à l'informatique et au numérique ce qui n'empêche pas de prévoir utilement du tutorat en ligne.

4. Réseau Raje, François Meresse : Les mutations du média radio.

L'association a utilisé la plateforme MOODLE pour proposer une formation en ligne à ses adhérents sur les mutations du média radio. Cette première expérience a été très réussie, notamment en raison de la simplicité d'utilisation de cet outil. La plateforme est disponible sur ordinateur et en version mobile, pour plus de flexibilité et d'attrait auprès des jeunes. Sa disponibilité sur différents formats ainsi que son intuitivité permet à chacun de se l'approprier, selon son mode de vie et ses préférences. Le point faible de MOODLE, sur lequel l'association va tenter de s'améliorer, est que seule une évaluation quantitative est possible.

Le Réseau RAJE a mis en place ce module de formation afin d'initier ses adhérents à l'univers médiatique, et plus spécifiquement radiophonique, et ce, à titre de premier contact, avant la prise en charge physique par les journalistes de l'association. Cette méthode d'apprentissage a été testée auprès de huit de leurs bénévoles, leurs différents retours ayant permis d'enrichir et d'améliorer l'offre. Désormais, tous les utilisateurs, bénévoles ou salariés de l'association, peuvent alimenter les modules. Malgré le fait que la modification des modules soit soumise à la vérification des salariés, ce système favorise un co-apprentissage.

Cette plateforme en ligne n'a pas vocation à remplacer les formations en présentiel, ni le développement d'interactions entre participants. Il est plutôt question de mettre en place un premier contact pour que les bénévoles puissent avoir une vision globale de ce qui leur sera inculqué.

Une communauté d'utilisateurs francophones s'est constituée autour de la plateforme où des conseils sont échangés. Certains ont même travaillé sur le volet accessibilité. Des tutoriels d'utilisation sur YouTube ont également vu le jour.



FDVA
FONDS POUR LE
DÉVELOPPEMENT
DE LA VIE
ASSOCIATIVE

Le pôle le plus coûteux reste le développement technique puisque la majeure partie des membres de l'association n'a pas besoin de recevoir une formation liée à l'utilisation de la plateforme.

5. L'Union nationale culture et bibliothèques pour tous (UNCBPT), Geneviève Le Prince : Formation des bibliothécaires et coordinateurs départementaux des établissements de santé et maisons de retraite.

Voir le diaporama en ligne dans le même article.

La formation des bibliothécaires dans les établissements de santé reposait sur des séances de formation dispensées par des formateurs s'appuyant sur trois fascicules papier, un stage et un rapport de stage. Après concertation approfondie avec les formateurs en place, les séances de formation et les fascicules papier ont été remplacés par une formation en ligne. Ceci a permis de proposer des cours enrichis, de faciliter la gestion et le suivi des stagiaires. Formateurs et stagiaires sont ainsi libérés des contraintes de calendrier et de déplacement. Les stagiaires peuvent travailler à leur rythme et bénéficier d'un suivi individuel et régulier.

La conception a demandé un an et a mobilisé à temps partiel deux bénévoles, un informaticien salarié et des prestataires extérieurs complémentaires.

Pour la première année de mise en application, la participation à la formation a augmenté de 83%. Les retours sont très positifs. Aucune difficulté d'utilisation technologique n'a été signalée.

6. Groupement des éducateurs sans frontières (GREF), Nicole Clouet : Les objectifs de développement durable (ODD).

La formation porte sur les objectifs du développement durable, et mêle des temps de formation en présentiel et à distance. Chaque temps ayant un objectif différent. Le premier temps de formation à distance s'est déroulé en partenariat avec Aide et Action. Le compte rendu de [ce séminaire](#) qui a réuni une vingtaine de personnes est en ligne sur le site de l'association.

Le temps de travail à distance s'appuie sur une capitalisation de documents. Plusieurs documents [vidéos](#) ont été réalisées à partir de smartphones (interviews d'experts, de chercheurs, d'acteurs bénévoles du terrain ou entretiens conduits lors des missions). Ils sont mis à disposition sur le site, complété par un forum, outil d'échanges interactif et de débats entre adhérents. L'objet est de favoriser l'échange entre pairs et d'amorcer du lien avec les actions engagées sur le terrain.

La refonte du site a retardé la mise en ligne du module. Sa mise en place et son organisation requièrent aussi du temps (tournage, montage).

Un second présentiel est prévu pour traiter les problématiques issues des deux premiers temps du stage.

Les attraits identifiés sont le gain en termes de déplacements, l'intérêt manifesté par les bénévoles utilisateurs, leur nombre qui peut potentiellement passer de 20 à un nombre beaucoup plus important.

7. Roverway, Nizar Yaiche : Formation à l'interculturel.

Lien internet : www.getreadyonline.org

Le Roverway est un rassemblement de jeunes des associations de scoutisme européennes. C'est donc un projet interassociatif et international, ce qui représente deux contraintes particulières pour la conception de formations à distance partagées.



FDVA
FONDS POUR LE
DÉVELOPPEMENT
DE LA VIE
ASSOCIATIVE

Le projet a montré qu'il est très important de bien penser la formation, les modules et son public en amont. Le principal frein au succès est lié aux mauvaises appréciations initiales et à des erreurs d'ingénierie de formation classique.

Le module a été co-construit par plusieurs associations européennes en cinq mois, autour de trois parties : interculturel, gestion de projet et évaluation d'un rassemblement (au cœur de l'objet social de Roverway). Une équipe a travaillé sur l'ingénierie globale de la formation à distance, une autre équipe sur la plateforme moodle, une troisième équipe sur le module proprement dit.

Moodle a été choisi car cette solution permet de tracer le parcours des apprenants et ainsi de délivrer des attestations de participation.

Budgétairement, 68 000 euros ont été nécessaires, dont 7 000 pour le support technique. Les coûts les plus importants sont liés aux déplacements pour des réunions internationales, et aux traductions des modules puisque le projet est international. Des prestations ont été sollicitées. Un graphiste aurait été utile pour rendre plus attrayante la plateforme, il ne suffit pas d'avoir de la technique et une réflexion sur « l'expérience utilisateur » est toujours appréciable.

8. La Ligue de l'enseignement, Antonin Cois : Formation de formateurs au numérique.

La formation à distance représente un triple enjeu de renouvellement statutaire, de transformation des pratiques bénévoles, et plus prosaïquement d'économie de temps et de moyens dans un contexte où les actions territoriales peuvent se structurer en grandes régions.

Concernant la formation des bénévoles, l'outil de web conférence était une solution potentielle pour éviter une partie des formations en présentiel, notamment vue la contrainte de déplacements que cela représente pour les bénévoles.

Attraits : La solution choisie (nous utilisons aujourd'hui une solution type « adobe connect ») permet facilement de diffuser des vidéos, d'éviter l'installation de logiciels spécifiques (avec les problèmes corrélatifs de compatibilité et de temps). Elle n'est pas la solution la plus « performante » (les technologies utilisées peuvent paraître datées à certains égards), mais elle est la plus simple pour permettre l'appropriation facile par tous les publics, en nombre (jusqu'à mille dans la salle en même temps), et enregistable en direct pour les absents.

Une expérimentation a été conduite de mobilisation citoyenne pour un public qui avait une appétence a priori pour ce type d'outil. Aujourd'hui, ce grand programme d'engagement (volontaires en service civique, bénévoles, réservistes de l'éducation nationale) s'appelle « les D-Codeurs » et se propose de mobiliser 500 volontaires en service civique et plusieurs milliers de bénévoles chaque année. La formation à distance devait compléter les formations départementales et nationales, en donnant des connaissances et des compétences, en faisant réseau (possibilité d'interagir avec le formateur ou les autres participants et rencontres virtuelles du groupe), en favorisant le transfert de compétences par le partage entre participants. La Ligue a proposé un premier plan de formation à distance de quinze modules parfois exclusivement portés par elle, parfois avec d'autres associations partenaires, selon les sujets. Aujourd'hui, les modules de formation ne sont plus portés seulement par la Ligue au niveau national, mais par des salariés ou des bénévoles des fédérations départementales.

A chaque fois, en amont des formations sur un sujet, tous les inscrits reçoivent des tutoriels et les outils proposés pendant la formation, afin de les découvrir et de se les approprier. Puis, ils se voient



FDVA
FONDS POUR LE
DÉVELOPPEMENT
DE LA VIE
ASSOCIATIVE

proposer des retours d'expérience via des formulaires en ligne (les avis sont toujours positifs) pour savoir ce qui a été tiré de cette formation, voire pour proposer des outils d'accompagnement. En 2016, la formation a été proposée à 299 bénévoles. Le potentiel maximum de bénéficiaires n'est pas encore atteint. Le développement devrait être exponentiel.

Les freins : Plus on multiplie les intervenants dans une web conférence et plus on prend le risque que le débit sortant rende difficile. Il est donc préférable de favoriser les échanges par chat et de limiter le nombre d'intervenants. Une prise ethernet est systématique dans chaque salle pour que le débit de la box soit optimal.

Deuxième frein : la culture numérique variable selon les participants, qui n'est pas un frein pour assister à une web conférence mais devient plus problématique s'ils veulent devenir intervenants. Pour y remédier, des formations ont été mises en place pour permettre l'appropriation de cet outil par tous ceux intéressés.

Troisième difficulté : il est facile de rester dans une logique descendante de transmission des savoirs, notamment en raison des outils techniques.

Ces formations à distance n'ont bien sûr pas vocation à remplacer toutes les formations en présentiel. Elles facilitent la diffusion de savoirs. Celles locales demeurent en présentiel.

Coût : Ont été nécessaires un abonnement à la plateforme (250 euros par an), une ligne internet dédiée par ADSL (500 euros par an), l'utilisation d'une webcam usuelle qui suffit largement. Des solutions mobiles ont donc été privilégiées au détriment d'une salle dédiée très onéreuse.

Conception : La formation à distance a été au départ lancée par un salarié, non expert du sujet, qui s'est auto formé avant de lancer quelques formations à distance en interne. Etre un grand réseau, notamment en termes de salariés, n'est pas forcément une nécessité pour se lancer.

Les moyens techniques peuvent être réutilisés, mutualisés. En revanche l'ingénierie pédagogique est beaucoup plus difficilement mutualisable et prend plus de temps.

9. L'Association des paralysés de France (APF), Hubert Pénicaud :

- a. La représentation en commission (CDAPH et COMEX)
- b. Module de formation à l'usage de la visio conférence dans les actions de mobilisation du réseau APF Sud-Est.

Contexte : L'association est nationale (de grandes distances doivent être couvertes sur le territoire) et en sont membres entre autres des personnes particulièrement confrontées à des difficultés de mobilité, d'où l'intérêt de formations à distance.

En amont, plusieurs établissements avaient été équipés de systèmes de visio conférences de qualité. Cet équipement a permis ensuite des formations en visio conférence, puis à distance. Quelques militants d'APF se retrouvent dans une salle d'un établissement local et échangent avec un autre groupe rassemblé dans un autre établissement de l'APF.

Attraits/difficulté : Le dispositif de visio conférence permet de mettre en place un dispositif de formation qui est très réactif (pas de location de salle, pas de déplacement, une grande spontanéité dans l'organisation des formations, dès qu'une occasion de réunion et de moment de travail collectif est organisé en visioconférence). Potentiellement, toute formation à distance peut facilement être reportée. La suppression de la distance introduit de la souplesse. La logique de la formation à distance donne beaucoup de souplesse mais c'est compliqué de faire de la programmation et de rendre compte de quelque chose qui est resté très spontané, très réactif. Autres attraits : des temps



de formation potentiellement plus courts, un processus d'acquisition renforcé, des économies de transport.

10. La maison des associations d'Amiens, Brigitte Bourgois et Faustine Bligny : les modules du CFGA.

Contexte : La maison des associations d'Amiens s'est associée à d'autres réseaux locaux, porteurs de formations en présentiel pour les bénévoles dirigeants associatifs de terrain qui ne bénéficient pas des apports d'une formation spécifique de type fédérale ou nationale. Le but est d'élaborer des formations très universelles, quelle que soit l'association.

Mise place du projet : L'ensemble des co-constructeurs a conçu les contenants des modules, des vidéastes ont réalisé les vidéos, et la Maison des associations gère l'aspect technique et informatique en interne, pour permettre, à moyen terme, un modèle économique raisonnable.

Usage de la plate-forme : L'ensemble des modules forme la partie théorique du Certificat de formation à la gestion associative (CFGA).

Ils ont été testés par plusieurs groupes de bénévoles d'associations différentes.

Les modules peuvent être utilisés dans leur globalité ou séparément selon les nécessités des accompagnateurs à la vie associative qui les proposent.

Les vidéos insérées dans les différents modules sont regroupées sur une chaîne youtube extrêmement consultée malgré une absence totale de communication sur ce point.

Lien vers la plateforme expérimentée : <http://formationsdesbenevoles.maam.fr/>