

## 2 ANS DE SOLIDARITÉ PARTOUT EN FRANCE !

La plateforme JeVeuxAider.gouv.fr a été lancée dans un contexte un peu particulier, en mars 2020, en réponse à une urgence sanitaire. C'est étrange de célébrer un anniversaire dont la date n'évoque pas un souvenir heureux. Oui mais... D'une crise naissent souvent de nouvelles solidarités ! Faisons une rétrospective, le bilan des bonnes nouvelles et tournons notre regard vers l'avenir !

### 2 ANS DE MOBILISATION MASSIVE DANS DES CONTEXTES D'URGENCE

Mars 2020 & Mars 2022 : deux dates qui marqueront définitivement l'Histoire. Face au tragique, la générosité et les mains tendues. La volonté d'engagement des Français, celle de se rendre utile, n'a jamais été aussi forte que dans ces moments particulièrement difficiles.

Le 16 mars 2020, la plateforme JeVeuxAider.gouv.fr voyait le jour. Yoann Kassi-Vivier, Intrapreneur public chargé du développement numérique des politiques d'engagement civique, et Yannick Prost, chef de mission Réserve civique, décident de s'appuyer sur la réserve civique pour lancer, en moins d'une semaine, un service public numérique capable d'apporter une réponse franche au besoin de solidarité face à l'urgence sanitaire du moment.

Pour l'État, le défi est immense : il faut construire une plateforme sécurisée pouvant accueillir une centaine de milliers de visites par jour. Les processus habituels de recrutement et de validation s'avèrent trop lents. Yoann et Yannick recrutent alors, sans délai, un designer et deux développeurs. L'équipe intègre le programme beta.gouv.fr. En l'espace de quelques jours et après plusieurs nuits sans sommeil, JeVeuxAider.gouv.fr était en ligne.

*“La transition de la Réserve Civique vers JeVeuxAider.gouv.fr c'est avant tout la conciliation, sur une même plateforme, d'un service de solidarité de proximité au quotidien et d'une capacité de mobilisation massive face à l'urgence. (...) L'engagement bénévole est un diamant brut de générosité et de solidarité. Que l'État ait saisi l'opportunité de le reconnaître, de le faciliter et de le valoriser, c'est une chance inouïe pour notre démocratie.”* Yoann Kassi-Vivier

En quelques semaines, plus de 200 000 personnes s'inscrivent sur la plateforme avec l'envie d'apporter leur aide à des personnes dites "fragiles" : les aînés isolés, les personnes sans-abris... 1/3 des inscrits se sont finalement engagés en participant à des missions de maintien de lien social via des appels téléphoniques, d'aide aux courses, de distribution de repas aux plus démunis...

2 ans plus tard, en mars 2022, la guerre en Ukraine pousse des dizaines de milliers de réfugiés vers notre pays. Ce sont alors plus de 7000 bénévoles qui s'inscrivent sur la plateforme en l'espace de quelques jours.

Alors que les missions d'aide aux réfugiés sont accessibles depuis le lancement de la plateforme, l'élan de générosité généré par la crise en Ukraine nous a poussés à réajuster et à réactualiser en quelques jours notre offre. Nous avons centralisé les missions d'aide au peuple ukrainien sur une seule et même page pour simplifier le passage à l'action.

Ces jours-ci, de nombreuses personnes montrent un vif intérêt pour accompagner des personnes réfugiées dans leurs démarches administratives, les accueillir à domicile via une association experte sur le sujet, donner des cours de français, faire des activités sociales et culturelles...

*"Il n'y a que dans les situations d'urgence que l'humain est prêt à changer, nous avons besoin d'un choc exogène... Les crises nous touchent au plus profond de nos valeurs et nous poussent à changer nos modes de fonctionnement. Aussi, la solidarité peut donner un cap à certains, qui ne voient pas de sens dans un acte seul mais dans un acte collectif. Sans ces crises, il y a des gens qui ne seraient peut-être jamais passés à l'action."* Yoann Kassi-Vivier

En l'espace de 2 ans, une situation d'urgence a permis de construire un dispositif pérenne qui permet de faire vivre aujourd'hui la solidarité partout sur le territoire français, en mettant en relation des citoyens qui ont envie d'aider sans toujours savoir comment, et des associations, organisations publiques et collectivités territoriales capables de développer des missions d'intérêt général. JeVeuxAider.gouv.fr est devenue la première plateforme de bénévolat en Europe.

## **2 ANS D' ACTIONS DE SOLIDARITÉ, TOUT AU LONG DE L'ANNÉE**

*"Nous sommes dans une société qui présente beaucoup de failles, comme le délitement de la cohésion nationale ou le manque de lien social. L'engagement permet de lutter contre l'archepellisation de la société."* Yannick Prost

Les actions de solidarité ne sont pas que l'apanage des situations d'urgence ; elles essaient tout au long de l'année et partout sur le territoire, en lien avec les besoins spécifiques des associations et des collectivités territoriales, autour de 10 thématiques d'action, du sport à l'éducation, en passant par l'écologie, la mémoire et la citoyenneté et l'insertion.

Bien que rythmé, chaque année, par de grands moments d'engagement, comme le Mois de l'éducation et du mentorat en septembre ou encore le Mois de la collecte des Banques Alimentaires en novembre, le bénévolat chez JeVeuxAider.gouv.fr se veut le plus large et le plus inclusif possible, tant dans les thématiques d'engagement, que les formes, plus ou moins régulières, selon les disponibilités et les envies de chacun. Aussi, le projet de la plateforme est d'infuser partout sur le territoire, de proposer des missions de bénévolat autant dans les grandes métropoles que dans les communes rurales.

*“Les dé-confinements ont permis de ré-offrir une offre du quotidien. JeVeuxAider.gouv.fr n’est d’ailleurs pas un succès en soi, c’est un succès pour les autres, vers le plus de causes possibles”,* précise Yoann Kassi-Vivier.

Ouverte à tous les âges à partir de 16 ans, la plateforme enregistre tout de même un fort engagement bénévole de la part des jeunes, si bien qu’un bénévole sur deux a moins de 30 ans sur JeVeuxAider.gouv.fr. Cette information est une lumière d’espoir pour l’avenir du bénévolat en France. La solidarité a, a priori, de beaux jours devant elle.

## **2 ANS DE GÉNÉROSITÉ ET DE NOMBREUSES RAISONS DE VOUS REMERCIER**

Face à l’élan de générosité qui nous submerge depuis le lancement de l’aventure, il nous semble important de célébrer avec nos lecteurs, actuels ou futurs bénévoles, responsables d’associations, élus locaux, tout ce qui nous réchauffe le cœur en cette période particulière :

- Tous les bénévoles qui s’engagent pour une cause qui les touche, qu’importe le temps qu’ils ont à y accorder. Chaque nouveau bénévole qui vient agrandir la communauté des 360 000 !
- Toutes les associations, organisations publiques, collectivités territoriales, écoles et universités qui se mobilisent pour plus de liens, plus d’égalité, plus de démocratie, plus de justice sociale et environnementale. Chaque nouvelle association partenaire, nouvelle organisation publique, nouvelle collectivité territoriale, nouvelle école ou université qui rejoint l’aventure de la solidarité !
- Tous les messages positifs que l’on reçoit et qui nous prouvent qu’aider les autres rend heureux et qu’en ce sens, JeVeuxAider.gouv.fr a toutes les bonnes raisons d’exister...

*“Ce qui me plaît et me fait vibrer au quotidien, ce sont tous les retours que me font les personnes avec qui j’échange, tant les assos qu’on accompagne sur les grandes causes comme les Banques Alimentaires, que les petites assos locales. Je me souviens de La Chorba qui m’a annoncé récemment que 300 bénévoles s’étaient engagés dans la distribution de repas aux personnes dans le besoin, une grande partie grâce à nous. Ce qui est dingue c’est l’apport de ce service public à ces acteurs qui se mobilisent chaque jour.”*

Nassim Merzouk, responsable de déploiement

*“Chaque jour, nous avons des demandes variées de nos utilisateurs, avec des besoins très spécifiques : une personne âgée qui cherche une mission de bénévolat pour donner de son temps, un responsable de missions qui souhaite recruter 100 bénévoles pour le surlendemain ou une mairie qui découvre avec enthousiasme notre action. Nous veillons à proposer un accompagnement personnalisé, adapté aux besoins de chacun. Et nos interlocuteurs nous le rendent au centuple. Je pense notamment à un responsable de Banque Alimentaire, Alain, qui nous tient très régulièrement au courant de l’impact de JeVeuxAider.gouv.fr sur les collectes : savoir que notre action a contribué à collecter plusieurs tonnes de denrées alimentaires, ça met du baume au cœur !”* Giulietta Bressy, Responsable Animation de Réseau et Support Utilisateurs

## 2 ANS DE PLUS, ET BIEN PLUS ENCORE

Les membres de l'équipe conçoivent l'essor de ce dispositif dans la durée : plus de bénévoles, mais aussi de nouveaux services envisagés.

*“L’objectif est de continuer de faire croître le nombre de bénévoles et de missions disponibles sur le territoire... La plateforme pourrait aussi évoluer dans les prochains mois ou années. Nous pourrions imaginer de nouveaux services connexes à la plateforme, pour mieux orienter le bénévolat vers les territoires déshérités par exemple, en leur donnant accès à des ressources spécifiques... Nous aimerions construire un sentiment de communauté et d’appartenance plus fort grâce notamment à des forums d’échange et des modules de formation. Le renforcement de la communauté pourrait même, jusqu’à un certain point, permettre à la plateforme de s’auto-gérer...”* Yannick Prost

*“Si je regarde droit devant, mon souhait le plus cher c’est que JeVeuxAider.gouv.fr contribue à la résilience de nos démocraties. Maintenant qu’elle a pu participer à favoriser le lien social, j’aimerais qu’elle prête main forte à la solidarité entre les peuples européens. Globalement, la plateforme pourrait être un renfort pour faire face au changement climatique, aux migrations, et à la hausse des inégalités.”* Yoann Kassi-Vivier

*“Tous les jours des bénévoles se mobilisent partout en France. JeVeuxAider.gouv.fr n’est pas une finalité mais un moyen mis à disposition de celles et ceux qui souhaitent contribuer à la solidarité. Je ne sais pas dire ce que sera la plateforme demain. Mais si une chose est sûre, nous serons mobilisés pour la faire évoluer afin qu’elle réponde aux besoins des acteurs du terrain et in fine aux enjeux de notre société.”* Joe Achkar, coach de la Startup d’État

Ce qui est certain, c’est qu’en tant que Startup d’État, l’objectif de JeVeuxAider.gouv.fr est de répondre aux besoins des utilisateurs et d’améliorer continuellement son produit. Affaire à suivre...

De la part de toute l'équipe, un grand merci à tous les acteurs du bénévolat de nous accorder votre confiance, depuis 2 ans déjà !