

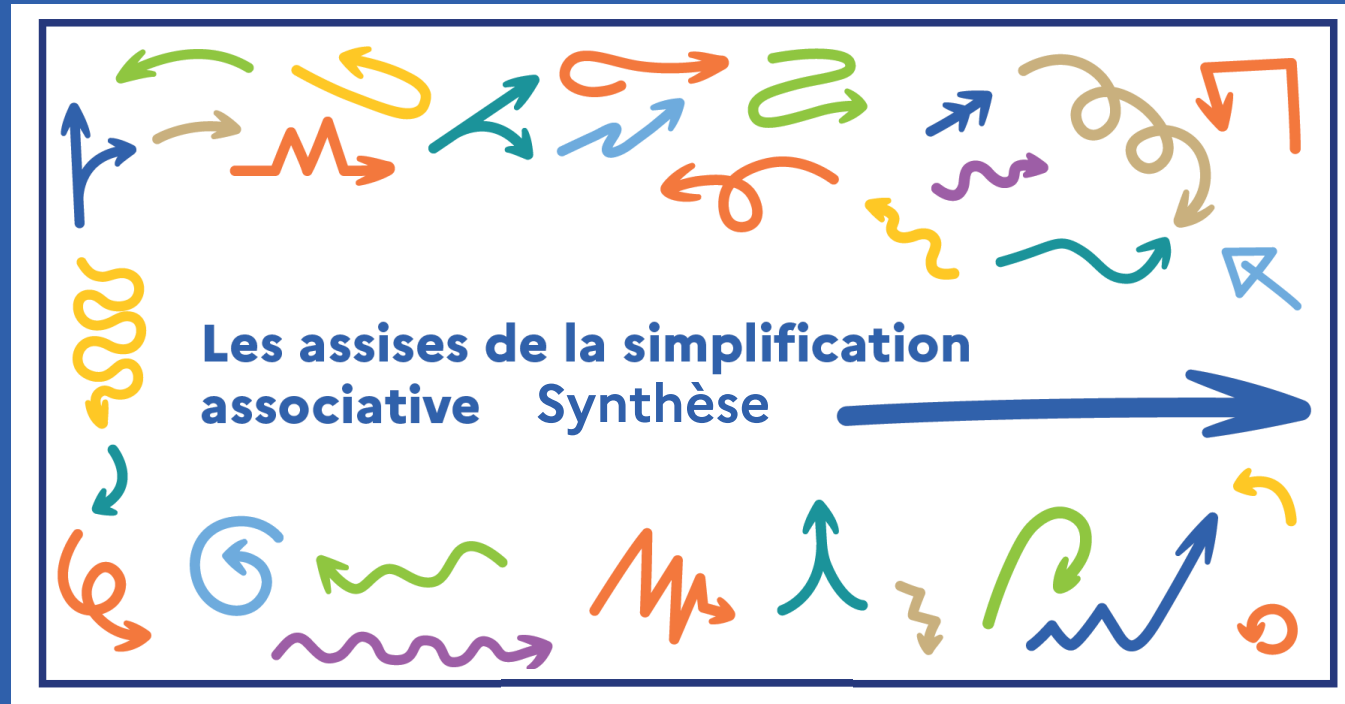


SECRETARIAT D'ÉTAT
CHARGÉ DE LA JEUNESSE
ET DU SERVICE NATIONAL
UNIVERSEL

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Rentrée des associations

26 septembre 2023



LES ASSISES DE LA SIMPLIFICATION SE SONT DEROULÉES DU 16 DÉCEMBRE 2022 AU 23 JANVIER 2023

LES QUESTIONS

14

Dont 2 ouvertes permettant de
partager des bonnes pratiques et de
proposer des solutions de simplification

LES CONTRIBUTIONS

15 323

Une consultation mobilisatrice

Des contributions
émanant majoritairement
de présidentes et
présidents d'associations

Dont plus de **5 000**
proposent des solutions
de simplification

UN GUICHET UNIQUE, L'APPLICATION PLEINE ET ENTIÈRE DU PRINCIPE « DITES-LE NOUS UNE FOIS »

LES PROPOSITIONS

Près de 30 % des propositions formulées par les répondants invitent, sous différentes formes, à la création d'un guichet unique



17%

Pour un guichet unique



11%

Pour un format unique
des démarches



9%

Éviter les multiples
saisies (DLNUF)



3,5%

Pour un identifiant
unique

« Nous aimerions n'avoir qu'un seul interlocuteur pour nos demandes de subventions et donc n'avoir qu'un seul dossier à réaliser et surtout un seul bilan »

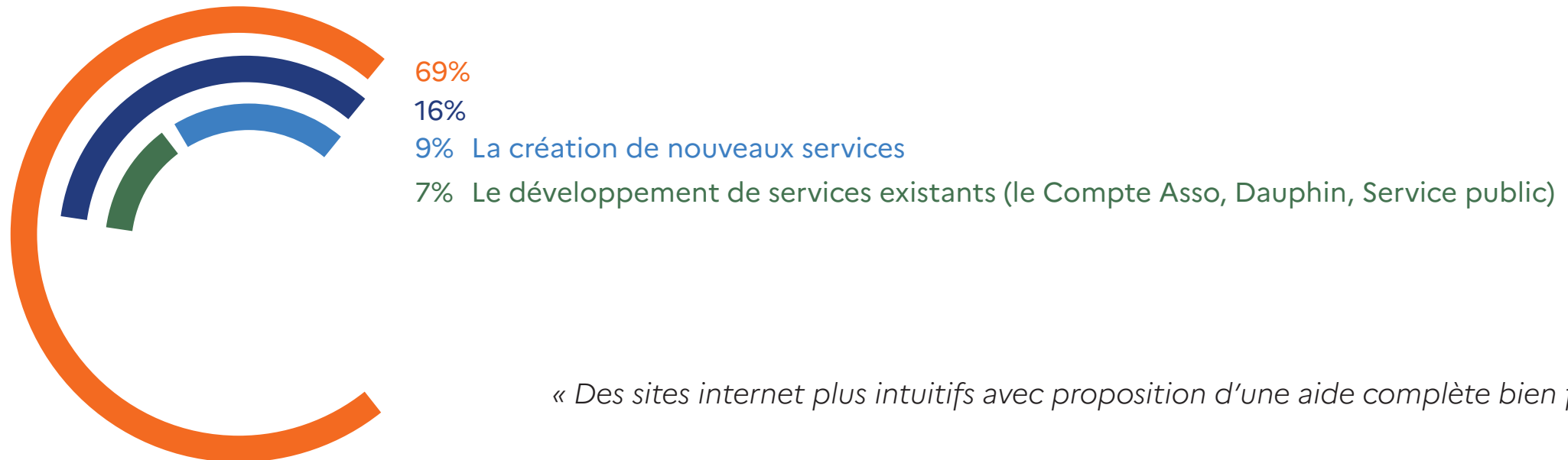
« Qu'un seul portail soit disponible, mais regroupant toutes les plateformes »

DES SERVICES NUMÉRIQUES ADAPTÉS

La volonté de création d'un guichet unique, dans un contexte de dématérialisation des procédures, va de pair avec la création d'une offre de services numériques unifiée et simplifiée ...

69 % des répondants expriment le besoin de disposer de services numériques simples et intuitifs

16 % formulent des propositions qui invitent au développement des services existants ou la création de nouveaux services ergonomiques et accessibles



« Des sites internet plus intuitifs avec proposition d'une aide complète bien faite »

DES SERVICES NUMÉRIQUES, MAIS UN ACCOMPAGNEMENT HUMAIN

LES ATTENTES

63%

Des répondants souhaitent bénéficier de conseils et d'accompagnement

DES PROPOSITIONS

21%

Formulent des propositions visant à développer des services d'accompagnement, de conseil, notamment de proximité.

11%

Un accompagnement, des conseils



10%

Des services de proximité, des interlocuteurs identifiés

« Même si le développement du numérique est inéluctable, maintenir un lien personnalisé »

« Disposer d'un interlocuteur afin de pouvoir bénéficier d'une réponse autrement que par le biais d'un chat ou d'une FAQ »

« Installer des guichets locaux pluridisciplinaires ouverts aux associations avec des professionnels qualifiés dans l'accompagnement administratif, juridique et comptable »

UN ALLÈGEMENT DES CONTRAINTES, LA PRISE EN COMPTE DE LA SPÉCIFICITÉ DU MODÈLE ASSOCIATIF EN PARTICULIER DES PETITES ASSOCIATIONS

LES DÉMARCHES

58%

Des répondants souhaitent un allègement
des démarches administratives

L'impression de lourdeur des procédures est exprimée clairement par les répondants.

« Ne pas demander à des petites structures d'avoir les mêmes charges que des gros clubs »

« Trop de contraintes, trop d'exigences, surtout pour les petites associations gérées entièrement par des bénévoles »

« Ne pas prendre les associations pour des entreprises »

DES DEMANDES DE SUBVENTIONS SIMPLIFIÉES

LES ATTENTES

77%

Des répondants évoquent leurs attentes liées aux demandes de subventions : un guichet unique, la diminution des appels à projets et le recours aux financements pluriannuels

« Avoir un document unique et identique pour toutes les demandes de subvention auprès des institutions municipales, départementales, régionales et nationales »

« Pour simplifier et alléger notre fonctionnement, il faudrait avoir plus de conventions pluriannuelles qui nous sécuriseraient, comme cela a été fait pour le FDVA »

UNE GESTION SIMPLIFIÉE

DES PROPOSITIONS

15,2%

Des répondants formulent des propositions visant à simplifier la gestion des associations



6,4% Simplification de la gestion des emplois

5,8% Simplification du changement de situation

0,9% Simplification de la gestion des adhésions

2,1% Simplification de la gestion des associations

SUR LE PLAN COMPTABLE, JURIDIQUE ET FISCAL

11%

**formulent des proposition visant à simplifier la comptabilité,
la fiscalité applicable aux associations**

Une gestion qui recouvre de multiples facettes et en particulier : les démarches liées aux changements de situation - dirigeants, statuts, etc., présentation des comptes, ouverture d'un compte bancaire.

Des demandes d'évolutions juridiques : la possibilité de réunir les instances de gouvernance ou de direction sous forme dématérialisée, la simplification des demandes de rescrit fiscal de reconnaissance d'utilité publique.

EN MATIÈRE D'EMPLOI

6%

**des répondants formulent des propositions liées à l'emploi.
Ces questions sont jugées complexes, en particulier par les plus petites associations.**

« La gestion de contrats de travail : de la rédaction, au licenciement en passant par toutes les étapes courantes : avoir un site permettant de réaliser toutes ces démarches en lien avec la réglementation en vigueur »

« Pouvoir entièrement gérer les dossiers d'arrêt maladie via le site chèque emploi associatif »

D'AUTRES CHAMPS POUR LESQUELS DES SIMPLIFICATIONS SONT ATTENDUES : BENEVOLAT, PHILANTHROPIE...

« Libéraliser les loteries associatives »

« Envisager des autorisations d'absence »

« Mieux valoriser le bénévolat »

« Droits à la retraite »

« Prendre des mesures fiscales plus incitatives en matière de dons pour mieux soutenir les petites associations »



SECRETARIAT D'ÉTAT
CHARGÉ DE LA JEUNESSE
ET DU SERVICE NATIONAL
UNIVERSEL

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Rentrée des associations

26 septembre 2023